



Servizi all'utenza e integrazione con ILL



# Evoluzione SBN UNIX c/s

- Rinnovamento architetturale e tecnologico
- Adeguamento della catalogazione al protocollo SBNMARC
- Arricchimento funzionale delle diverse aree



# Servizi Locali

Gestione di richieste relative a:

- documenti posseduti dalla biblioteca, presenti sulla base dati SBN locale e trovati dal lettore nell'OPAC;
- documenti posseduti dalla biblioteca e non registrati sulla base dati SBN (documenti descritti solo nel catalogo cartaceo e non ancora recuperati nel catalogo automatizzato);
- documenti posseduti dalla biblioteca, trovati nell'OPAC ma non presenti sulla base dati gestionale SBN (riversati nell'OPAC locale da altre base dati).



# Servizi Locali

- In tutti questi casi l'utente può inserire una richiesta di servizi o una prenotazione, interagendo con il sistema che verifica sulla base dati gestionale la disponibilità effettiva del documento, i servizi ammessi sul documento, i diritti dell'utente.
- Il bibliotecario può sia inserire, per conto dell'utente, le richieste sia gestirle in tutte le varie fasi.



# Servizi interbibliotecari

L'attuale applicativo consente:

- la gestione dei servizi interbibliotecari tra biblioteche del Polo relativi a documenti posseduti e catalogati in SBN;
- la gestione dei servizi interbibliotecari tra biblioteche del Polo relativi a documenti posseduti da biblioteche del Polo, ma non catalogati in SBN;
- la gestione delle richieste di servizi interbibliotecari relativi a documenti di qualsiasi biblioteca, anche esterna al Polo, per la quota parte di attività in carico alla biblioteca – richiedente o fornitrice – che opera sul sistema locale



# Nuovi servizi all'utenza - OPAC

## Modulo OPAC

- integrato con il gestionale per l'inserimento delle richieste da parte dei lettori,
- integrato con il digitale per la fruizione di documenti digitalizzati.



# Nuovi servizi all'utenza - ILL

## Integrazione con ILL

Scelta di utilizzare le funzionalità offerte dal servizio nazionale di prestito interbibliotecario anche per i servizi tra biblioteche dello stesso Polo per una gestione dei prestiti esterni:

- più semplice;
- non ridondante;
- con un'unica interfaccia.



# Integrazione con ILL

## Doppio aspetto dell'integrazione

1. collegamento tra l'OPAC locale e il servizio nazionale di prestito interbibliotecario per consentire a qualsiasi utente l'inserimento di richieste relative a documenti eventualmente presenti solo sull'OPAC locale e non sul catalogo collettivo dell'Indice SBN;



# Integrazione con ILL

2. presa in carico sul sistema locale delle richieste inoltrate dal server ILL alle biblioteche che utilizzano l'applicativo, da distinguere ulteriormente tra:
  - richieste inserite da utenti della biblioteca perché la biblioteca stessa inoltri la richiesta ad altre biblioteche;
  - richieste indirizzate alla biblioteca come fornitrice di documenti.



# Inserimento della richiesta

- OPAC → richiesta servizi su documenti
- identificazione del lettore per accedere ai servizi locali
- possibilità di richiesta ILL se il lettore non è utente della biblioteca che possiede il documento



# Inserimento della richiesta

- Il sistema trasmette al servizio nazionale ILL i dati del documento e della biblioteca fornitrice;
- l'utente deve solo completare la richiesta con i propri dati anagrafici e indicando la biblioteca richiedente



# Gestione delle richieste ILL

Gestione semplificata che si avvale di controlli e automatismi da parte del sistema di polo.



## Gestione delle richieste di propri utenti ad altre biblioteche

- Le richieste sono accolte ed inoltrate automaticamente sulla base dei controlli sulle autorizzazioni dell'utente;
- il sistema registra autonomamente sulla base dati locale la nuova richiesta, per la successiva gestione del rapporto tra la biblioteca richiedente e il suo utente;
- aggiorna lo stato della richiesta sul server ILL



# Gestione delle richieste da altre biblioteche

Per le richieste rivolte alla biblioteca in quanto fornitrice del documento

- il sistema preimposta o consente la selezione (tra eventuali più copie) del volume da prestare;
- dietro conferma del bibliotecario, effettuati i controlli sulla biblioteca richiedente, registra sulla base dati locale il nuovo servizio tra la biblioteca fornitrice e la biblioteca richiedente;
- aggiorna lo stato della richiesta sul server ILL



## Altre modalità di gestione del prestito interbibliotecario

- ... richieste di altre biblioteche giunte via fax, e-mail, etc.
- ... richieste di documenti posseduti da biblioteche che non partecipano al servizio nazionale ILL ...

poiché non tutte le situazioni sono gestibili tramite il servizio nazionale di prestito interbibliotecario, l'applicativo prevede anche altre modalità di gestione, semplici ma meno “automatiche” e registrate solo in locale.



## Modalità di gestione previste

- con la gestione tramite server ILL la ricezione delle risposte della biblioteca fornitrice avviene automaticamente nel rispetto del protocollo di scambio previsto con il server ILL.
- con la gestione “manuale” la registrazione dei passi dell’iter sono tutti a cura del bibliotecario.