

# **ILL in E-R**

## **situazione attuale e priorità di sviluppo**

12 dicembre 2007

Alessandro Zucchini

IBACN Regione Emilia-Romagna

# ILL come principio e norma

- **“Norme in materia di biblioteche archivi storici musei e beni culturali” (L.R. 24.08.2000 n. 18)**
- Convenzioni per lo sviluppo dei poli SBN
- Programma regionale degli interventi in materia di biblioteche, archivi storici, musei e beni culturali. Obiettivi, linee di indirizzo e procedure per il triennio 2007-2009
  
- *“Standard e obiettivi di qualità per biblioteche, archivi storici e musei” (Direttiva 2003)*
- *“Linee guida per la redazione della carta dei servizi delle biblioteche” (Raccomandazione 2007)*

# ILL come obiettivo strategico

- Servizio strategico per la circolazione dei documenti tra biblioteche di tipologia istituzionale e amministrativa diversa
- SBN : funzione obbligatoria ( e quindi le attività venivano registrate) ma scarsamente regolamentata
- Oggi : servizio aperto a tutte le biblioteche consente interazione in rete fra differenti sistemi applicativi
  - l'adesione volontaria deve evitare mancanza di controllo gestionale delle transazioni e registrazione delle attività
- Osservanza del principio di *reciprocità* fra biblioteche e territori e accordi su profili di esclusione dei documenti dal ILL devono evitare timori di effetti distorsivi

# ILL come servizio cooperativo

- Come **servizio pubblico di biblioteca**, presuppone
  - centralità del catalogo collettivo on line (OPAC) e quindi una localizzazione puntuale dell'informazione bibliografica
- Come **servizio cooperativo** a livello di sistema locale, implica
  - politiche di gestione delle raccolte per una copertura bibliografica più alta e una miglior suddivisione dei carichi di servizio
  - regolamenti uniformi di attuazione
  - transazioni informative efficienti tra biblioteche
  - comunicazioni chiare e tempestive tra biblioteche partners e tra biblioteca e utente, che deve avere conoscenza precisa delle condizioni e regole del servizio
- Come **servizio bibliotecario nazionale** deve tendere a
  - ampliamento del numero di biblioteche aderenti a ILL / SBN
  - integrazione dei sw di gestione bibliotecaria con ILL/SBN

## ILL come misurazione del servizio

- Difficoltà di raccogliere dati omogenei ed esaustivi sul servizio
  - per ILL ricorso ad indagini supplementari rispetto ai censimenti annuali
  - mancanza di dati disaggregati sulla scala (reg., naz., internaz.) del servizio
- Servizio ILL/SBN non raggiunge una massa critica di biblioteche partecipanti sufficiente a gestire il servizio esclusivamente con questa procedura
- La maggior parte delle richieste/prestiti extra polo è effettuata tramite e-mail (anche laddove si usa ILL/SBN)
- Non esistono dati nazionali relativi a richieste/prestiti gestiti mediante altre procedure di transazione delle informazioni (mail, fax, telefono, posta)

## Servizio ILL/Sbn : dati statistici E-R

- ❑ Biblioteche E-R iscritte a ILL/Sbn : **174**
  - ⑦ oltre il 50% del totale nazionale
  - ⑦ 30% di quelle partecipanti ai poli E-R
  
- ❑ Prestiti interbibliotecari con ILL/Sbn 2007: **27 %**  
del totale nazionale
  
- ❑ Rete bibliotecaria di Romagna rappresenta il **9%**  
delle richieste/prestiti ILL/Sbn

# Biblioteche con servizio di ILL

**2006**

|               |            |  |
|---------------|------------|--|
| PIACENZA      | 22         |  |
| PARMA         | 80         |  |
| REGGIO EMILIA | 50         |  |
| MODENA        | 70         |  |
| BOLOGNA       | 140        |  |
| FERRARA       | 37         |  |
| RAVENNA       | 50         |  |
| FORLI CESENA  |            |  |
| RIMINI        |            |  |
| <b>TOTALE</b> | <b>440</b> | <b>su 604 (bibl.poli locali) : 73%</b> |

# Poli

|                        | <b>2006 R</b> | <b>2006 P</b>  | <b>2006 totale</b>               |
|------------------------|---------------|----------------|----------------------------------|
| <b>PIACENZA</b>        | <b>5.368</b>  | <b>4.442</b>   | <b>9.810</b>                     |
| <b>PARMA</b>           | <b>6.201</b>  | <b>5.189</b>   | <b>11.390</b>                    |
| <b>REGGIO EMILIA *</b> | <b>13.612</b> | <b>14.727</b>  | <b>28.339</b>                    |
| <b>MODENA</b>          | <b>8.995</b>  | <b>10.133</b>  | <b>19.128</b>                    |
| <b>BOLOGNA</b>         | <b>15.801</b> | <b>43.269</b>  | <b>59.070</b> (di cui DD 34.923) |
| <b>FERRARA</b>         | <b>13.414</b> | <b>14.314</b>  | <b>27.728</b>                    |
| <b>RAVENNA</b>         | <b>3.990</b>  | <b>8.620</b>   | <b>12.610</b>                    |
| <b>FORLI CESENA</b>    |               |                |                                  |
| <b>RIMINI</b>          |               |                |                                  |
| <b>TOTALE</b>          | <b>67.381</b> | <b>100.694</b> | <b>168.075</b>                   |

# Province

**2004**

Richiedente

**39.202**

Prestante

**43.852**

Totale

**83.054**

**2006**

Richiedente

**46.748**

Prestante

**52.184**

Totale

**98.932**

# Regolamenti

- Regolamento nel polo UBO: regolamento del 1999 in corso di aggiornamento; 2003 Prov. BO (*“Studio di fattibilità per l’organizzazione di un servizio di prestito interbibliotecario, nell’ambito del polo UBO”* \*)
- Direttiva Piacenza, PAR, polo Reggio Emilia,
- MOD: Direttiva 2003 + *“Indagine sull’ applicazione della direttiva”* - 2005
  - gradimento dell’utente; possibilità di tenere sotto controllo espansione insostenibile del servizio; effetto calmierante di tariffe uniformi; disagio sulle modalità di rimborso : eccetto Vignola accetta pagamento in biblioteca di bollettino postale]
- UFE: *“Carta dei servizi del Polo”* basata su *“Linee guida Carta dei servizi E-R”*

# Procedure di gestione delle transazioni

ILL/Sbn: RAV soprattutto, ma anche negli altri poli ,  
**Sebina (procedure):** Piacenza, PAR, UFE, RAV; (Sala Borsa)

**E-mail** : tutti i poli

usati anche **fax telefono posta**

Ricorso alla e-mail è dovuto

- anche alla bassa adesione nazionale a ILL/SBN (321 biblioteche registrate)
- non integrazione degli applicativi di polo rende servizio dispendioso temporalmente

# Modalità di circolazione

## Livello intersistemico (polo)

**Corriere:** PAR; REA; UFE

**Poste :** Piacenza; UBO, MOD, RAV

## Livello interbibliotecario (fuori polo)

**Servizio postale :** tutte

**DD:** Nilde ( PC; UniBO; UniPR; ...)

# Tariffe

## All'interno del polo

- Alcune province si accollano il costo totale del servizio:

**Piacenza; Parma; Reggio Emilia; Ferrara ;**

**Modena:** gratuito (all'interno di ciascun sistema, 3 € all'interno del polo;  
rimborso spese extra polo)

- Ma talvolta costi variabili anche all'interno dello stesso polo:

RAV da 2,58 a 4,50 (ma Alfonsine e Servizio Prov.: gratuito)

PC applicano le tariffe delle POSTE “piego di libri” : fino a 2 kg  
1,28 e fino a 5 kg 3,95

BO : Sala Borsa 5 € e Archiginnasio ...

- Costo medio : 3 - 3,50 €

**Fuori polo:** nella maggioranza dei casi si richiede il rimborso spese;  
( dai 5 agli 8 €)

# Modalità di pagamento

- **versamento c/c postale**
- **Alcuni: versamento bancario (Sala Borsa) o bolli**
- **Gratuito:** alcune biblioteche (Alfonsine, Servizio bibliotecario Provinciale di RA; ...)
- **Prestito Internazionale : voucher IFLA**

# Esclusioni dal prestito

## Sala Borsa

- l'utente può richiedere documenti che non siano posseduti dalle biblioteche del comune e di comuni limitrofi
- dalle biblioteche non si accettano richieste per libri pubblicati negli ultimi due anni, né per documenti multimediali o in sola consultazione

## Panizzi: (richieste provenienti da bibl. italiane ed estere)

- Generalmente sono escluse dal prestito interbibliotecario le opere multimediali, i dizionari, le enciclopedie, le tesi di laurea, le opere antiche, rare, di pregio o in precario stato di conservazione

**Delfini** : esclusi "volumi stampati anteriormente al 1951", e già esclusi dal prestito locale, disegni, stampe, fotografie, periodici e libri per ragazzi, Kit, documenti sonori e multimediali, ...

# Priorità e politiche cooperative

## Obiettivi :

- Incrementare prestiti interbibliotecari a livello del sistema di polo
- Deve essere percepibile omogeneità di servizio a livello regionale
- Ridurre la diversificazione di strumenti e procedure di gestione delle transazione per diminuire oneri/costi
  - es. Classense registra nel sistema Sebina anche richieste pervenute tramite fax o e-mail)

# Priorità e politiche cooperative

## Strumenti :

- promuovere presso i poli l'uso delle procedure di gestione del servizio di Sebina Open library, che consente una completa integrazione con ILL/SBN (registrazione in unica operazione condivisa nei due sistemi, garantendone l'allineamento)
- verificare convenienza di accordi regionali con La Società Poste Italiane
- monitoraggio e misurazione del servizio Ill - in tutti gli aspetti economici, logistici, amministrativi - in collaborazione con Province e poli SBN

# Priorità e politiche cooperative

## Strategie :

- nodi da affrontare a livello sia di polo sia regionale (Comitato regionale di Coordinamento e tavoli tecnici)
- individuazione di politiche di reciprocità a livello regionale e nazionale

## 4. LEGGE DI RANGANATHAN

- SAVE THE TIME  
OF THE READER