

*Cooperazione interistituzionale
nel territorio:
l'esperienza dell'Università di Firenze*

Lucia Bertini
lucia.bertini@unifi.it



Outline

- Crescita del servizio ILL/DD all'interno dell'Università
- Cooperazione interistituzionale
- Problematiche e risultati
- Conclusioni



Crescita del servizio ILL/DD all'interno dell'Università



Crescita del servizio ILL/DD

- **Anni '80**

- **Strumenti di localizzazione:**

- Consiglio interbibliotecario toscano - ECO Catalogo collettivo dei periodici correnti Firenze : Regione Toscana-Giunta regionale, \198.?!
 - ECO catalogo delle accessioni monografie straniere Firenze : \s. n.!, 1979
 - Maini, Roberto CFIV014508 070 Catalogo dei periodici italiani 1981 a cura di Roberto Maini Milano : Bibliografica, \1981
 - Catalogo dei periodici Scuola normale superiore, Biblioteca Pisa : \s.n.!, 1976-
 - ...

- **Fornitori**

- **British Library**
 - **Biblioteche tedesche**



Crescita del servizio ILL/DD (2)

- Metà anni '90
 - **Biblioteche universitarie accedono ad Internet**
 - **Cataloghi in linea: SBN, ACNP**



Cosa cambia

- **OPAC consultabili da tutti**
 - Facilitazione per ILL/DD
 - Aumento esponenziale dei costi dei periodici e delle richieste DD soprattutto verso fornitori stranieri
- **ILL SBN**



Biblioteche UNIFI

- 1980
Giordano –
Seminario di
studio – Il
bibliotecario
nell'Università
, Torino 20-22
marzo 1980
- 1978 –Chiandotto, Dip.
di Statistica
- Solo 50,9% studenti
studia in bilio. Univ.
occasionalmente
- 69% bilbio. non univ.
- 25% Nazionale o
Marucelliana



Biblioteche UNIFI

- 1980
Giordano –
Seminario di
studio – Il
bibliotecario
nell'Università
, Torino 20-22
marzo 1980
- Mancanza spazio
- Insufficienza materiale
- Troppi volumi esclusi dal
Prestito
Orario apertura ridotto



Biblioteche UNIFI

ILL/DD e politica degli acquisti

- Eliminazione duplicati e fascicoli unici

– Costi ILL/DD sul budget della biblioteca

Costo di lavorazione di un libro =

Prezzo medio di copertina



Biblioteche UNIFI 1996

- **Promozione del servizio**
 - SBN ILL
 - Ariel e NILDE per DD
- **Riorganizzazione del servizio**
 - Aumento delle richieste
- **Formazione dei bibliotecari**



Crescita del servizio ILL/DD nel territorio



Crescita del servizio ILL/DD nel territorio

- Considerazioni sul funzionamento delle biblioteche dell'Università di Firenze: verso un sistema bibliotecario di Ateneo. "Le biblioteche dell'Università di Firenze" a cura di M. Mugnai. Firenze, La Nuova Italia, 1983, p.134-164.
- La cooperazione interbibliotecaria in un contesto universitario. "Bollettino d'informazioni A.I.B.", NS 20 (1980), n.3, p.129-134.
- Esperienze e prospettive di cooperazione interbibliotecaria. "Bollettino d'informazioni A.I.B." NS 20 (1980), n.3, p. 197-200.

La Conferenza nazionale delle biblioteche svoltasi a Roma nel 1979 auspicò la creazione di un Sistema bibliotecario nazionale.

SBN strumentale alla circolazione

ECO, catalogo dei periodici finanziato da Regione Toscana, IUE e Università di Firenze



Biblio-UNIFI nel territorio

Primi tentativi per organizzare un servizio cooperativo sul territorio

- **IUE**
 - Organizzata con un corriere proprio



Biblio-UNIFI nel territorio

**Biblioteche
pubbliche**

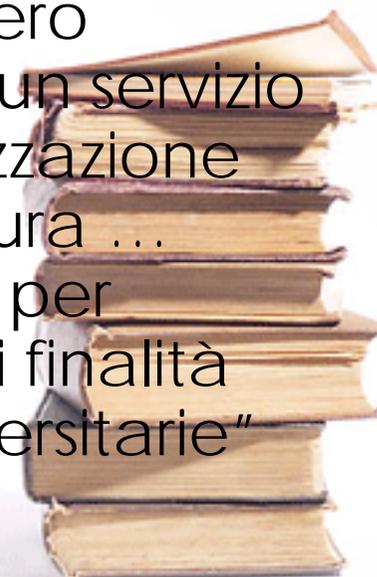
**percepiscono gli
studenti come
portatori di
problemi:**

- Percepiti come
utenti privilegiati**
- Chiedono acquisto
di testi universitari**
- Occupano spazio
agli altri lettori**

1977, 16 dicembre

- Franco Balboni
afferma

“le biblioteche
pubbliche, che
dovrebbero
svolgere un servizio
di socializzazione
della lettura ...
finiscono per
assumersi finalità
parauniversitarie”



Biblio-UNIFI nel territorio

- Primi tentativi per organizzare un servizio cooperativo sul territorio 1996
- Gruppo di lavoro interistituzionale
 - Provincia di Firenze, Biblioteche comunali, Università



1 settembre 1998

– SBIAF (poi SDIAF)

- Progetto provinciale per lo sviluppo della cooperazione e la condivisione dei servizi tra le biblioteche dell'area metropolitana (anche UNIFI)



Catalogo SDIAF

- **Catalogo di record
provenienti dagli utenti
TINlib dell'area fiorentina
e due utenti ISIS-TECA
ospitato presso il
Servizio bibliotecario
dell'Università di Firenze**



Statistiche 1998

- **102** dalle biblioteche SBIAF a quelle dell'Università (lending)
- **25** dalle biblioteche universitarie a quelle SBIAF (borrowing)



Criteri di Valutazione

- Qualità del servizio
(% successo, tempo di
fornitura, qualità delle copie)
- Costi
- Analisi delle richieste



Regione Toscana

- Gruppo di lavoro interistituzionale
 - Organizzazione del servizio
 - Corriere
 - Linee guida
 - Regolamento
 - Finanziamenti
 - valutazione
- Formazione a livello regionale
 - Come organizzare il servizio nelle singole biblioteche



Regione Toscana

29 febbraio 2001

Protocollo d'intesa tra
Regione Toscana e le
Istituzioni universitarie
toschane

Sviluppo dei servizi
integrati

*Collaborazione e
cooperazione*



Problematiche e risultati



Problematiche del servizio ILL/DD

- Aggiornamento OPAC SDIAF
- Organizzazione dei punti di raccolta e dei corrieri
- Armonizzazione dei regolamenti delle diverse biblioteche
- Promozione ed educazione utente
- Difficoltà ad usare SBN ILL

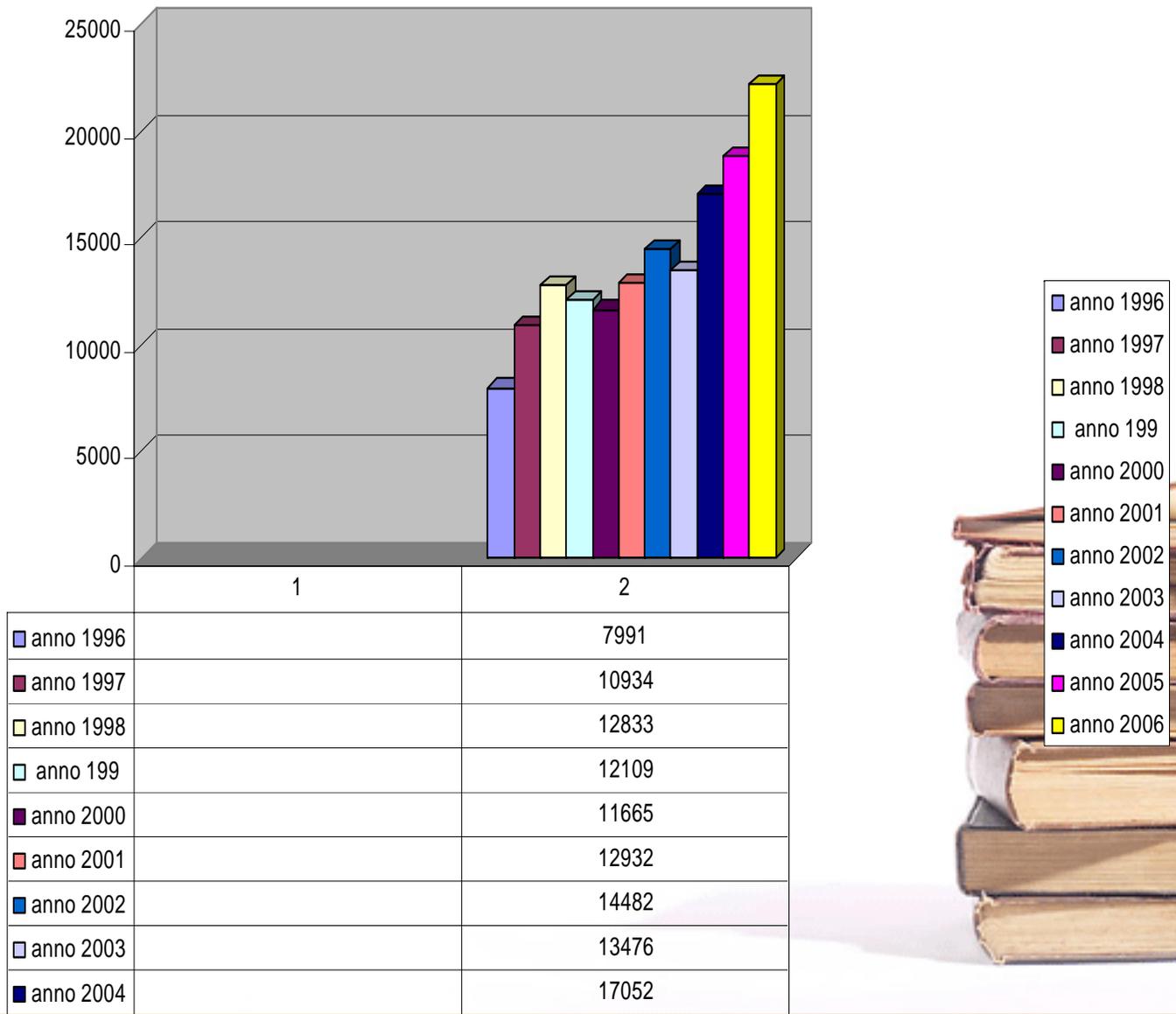


Problematiche della cooperazione

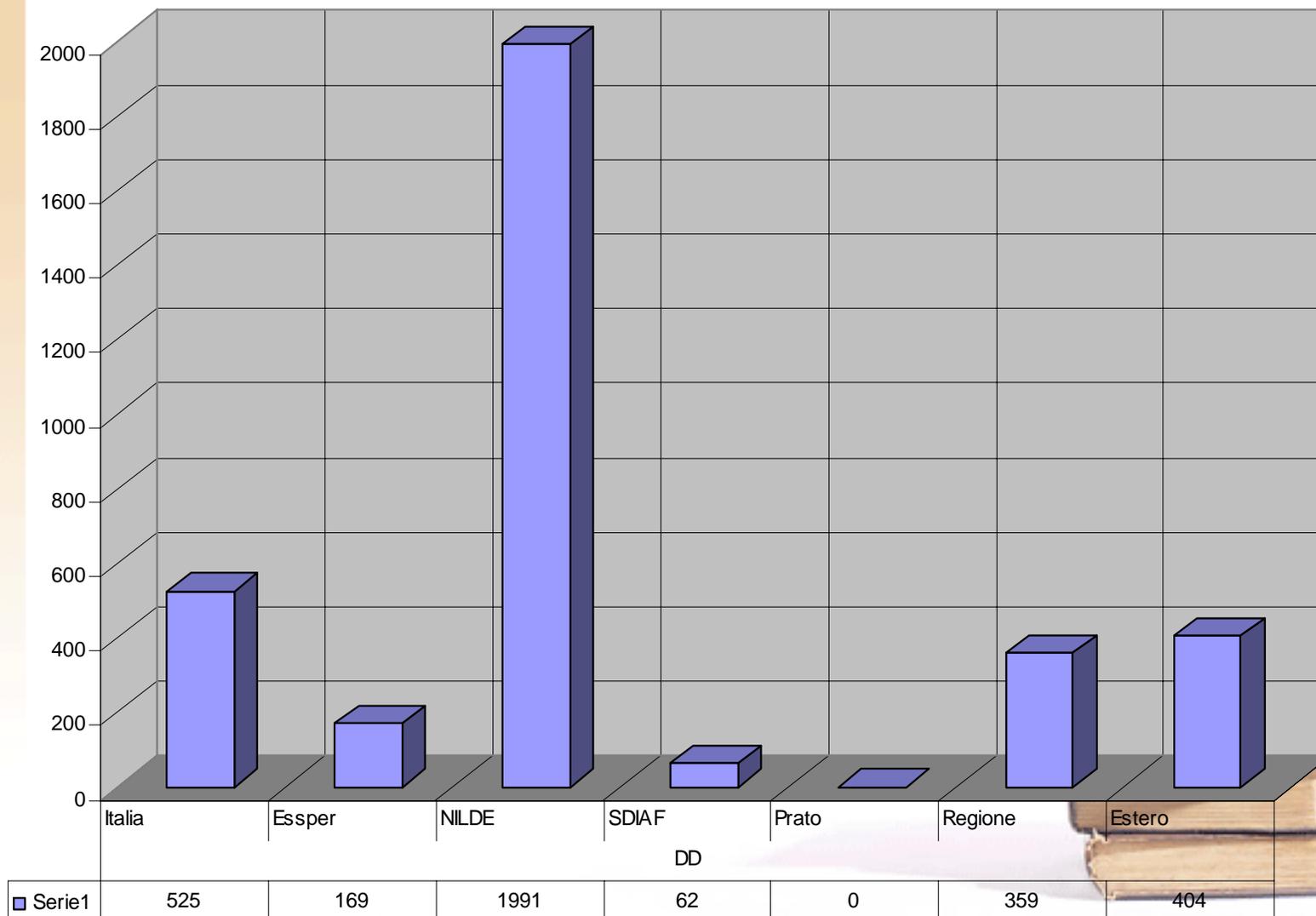
- **Missioni delle biblioteche sono diverse, difficoltà di collaborazione tra istituzioni**
 - Diffidenza a prestare ad altre biblioteche il proprio materiale
- **Utenti interni ed esterni: quali diritti?**
 - La biblioteca richiedente può richiedere tutto?
 - La biblioteca ricevente è tenuta a prestare tutto quello che è in OPAC?
 - Durata del prestito, Rinnovo
 - Limiti
 - n° richieste biblioteca
 - n° richieste utente
 - Costi e bilancio dei pagamenti



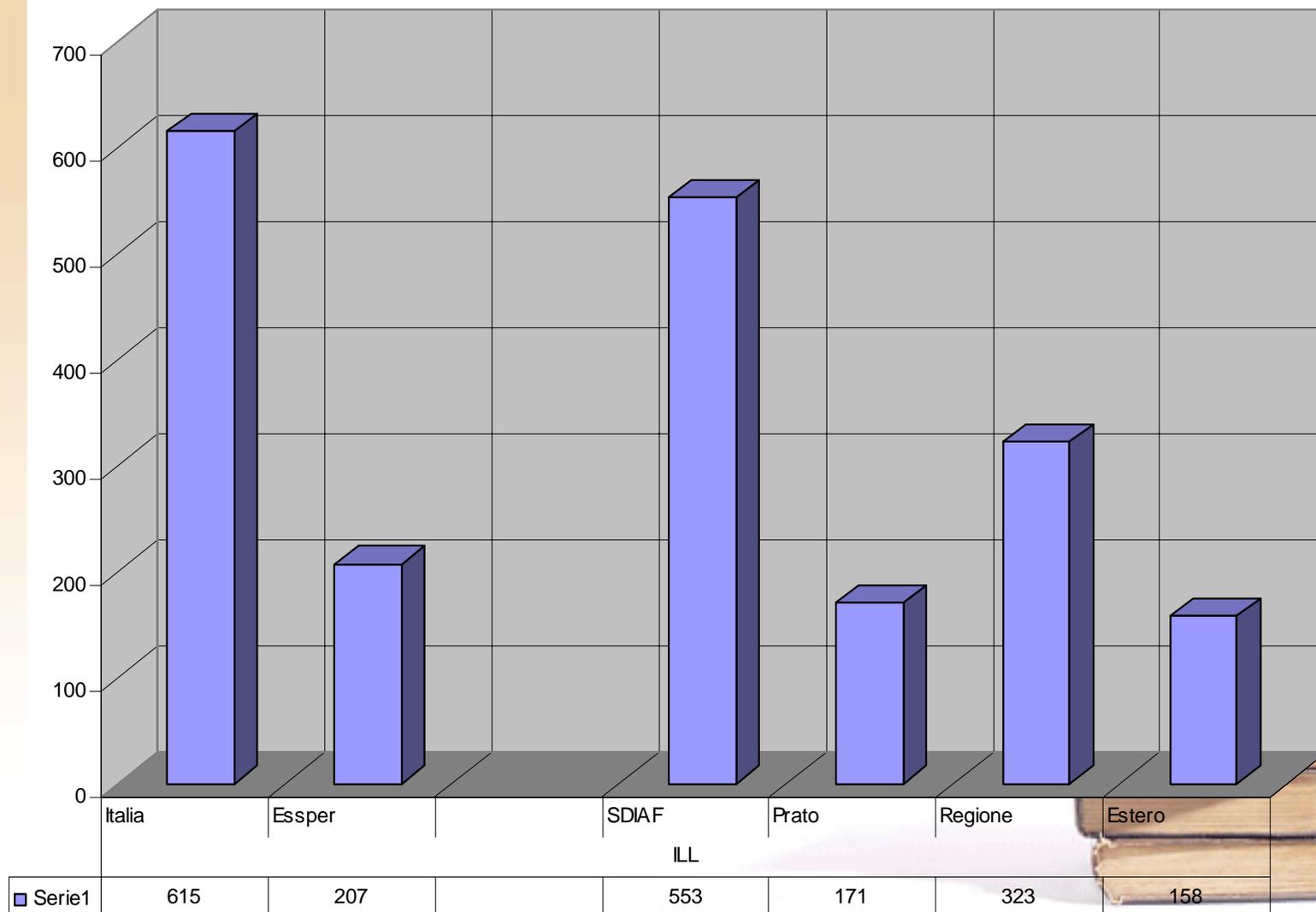
Transazioni ILLDD 1996 - 2006



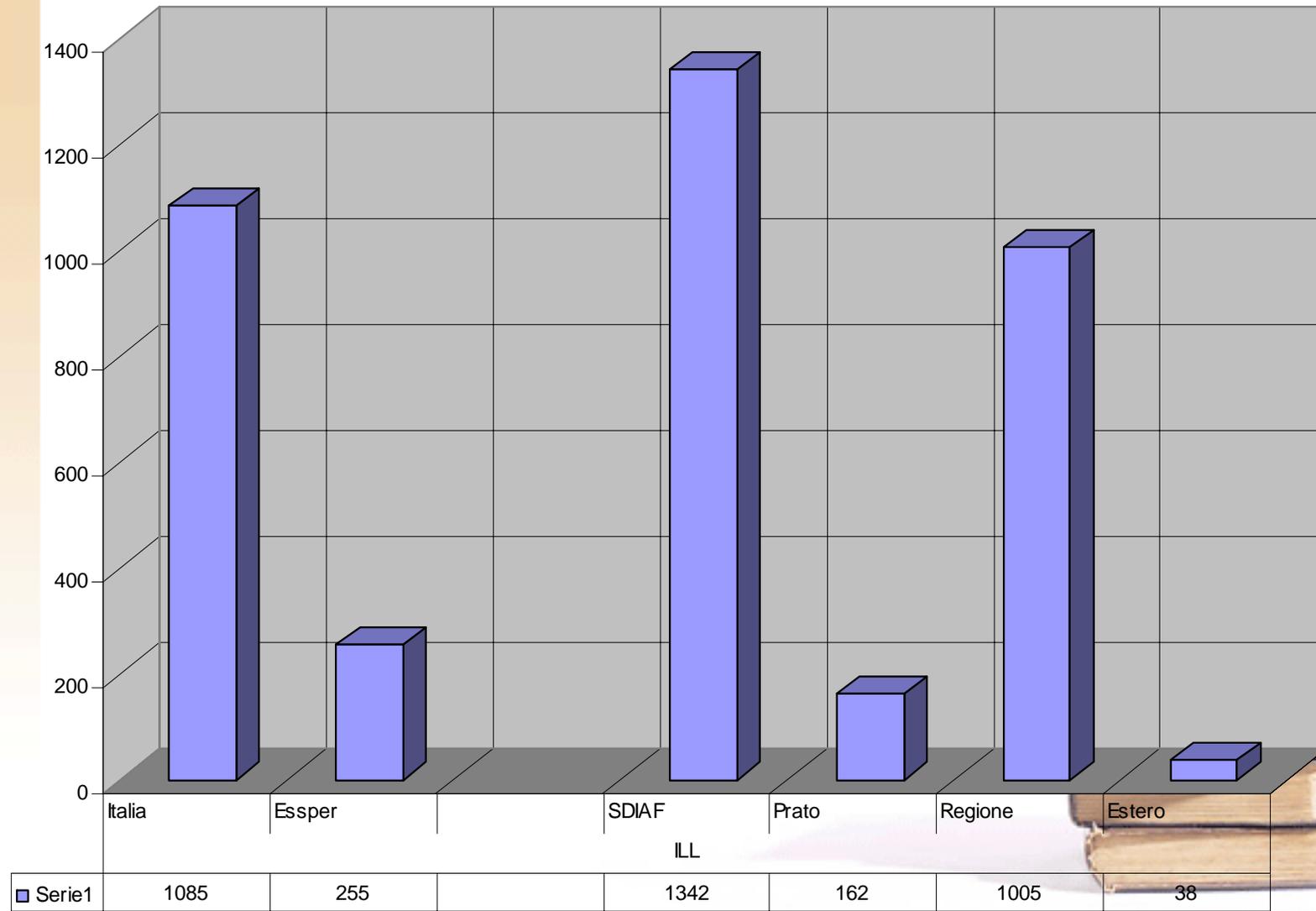
Borrowing - DD 2006



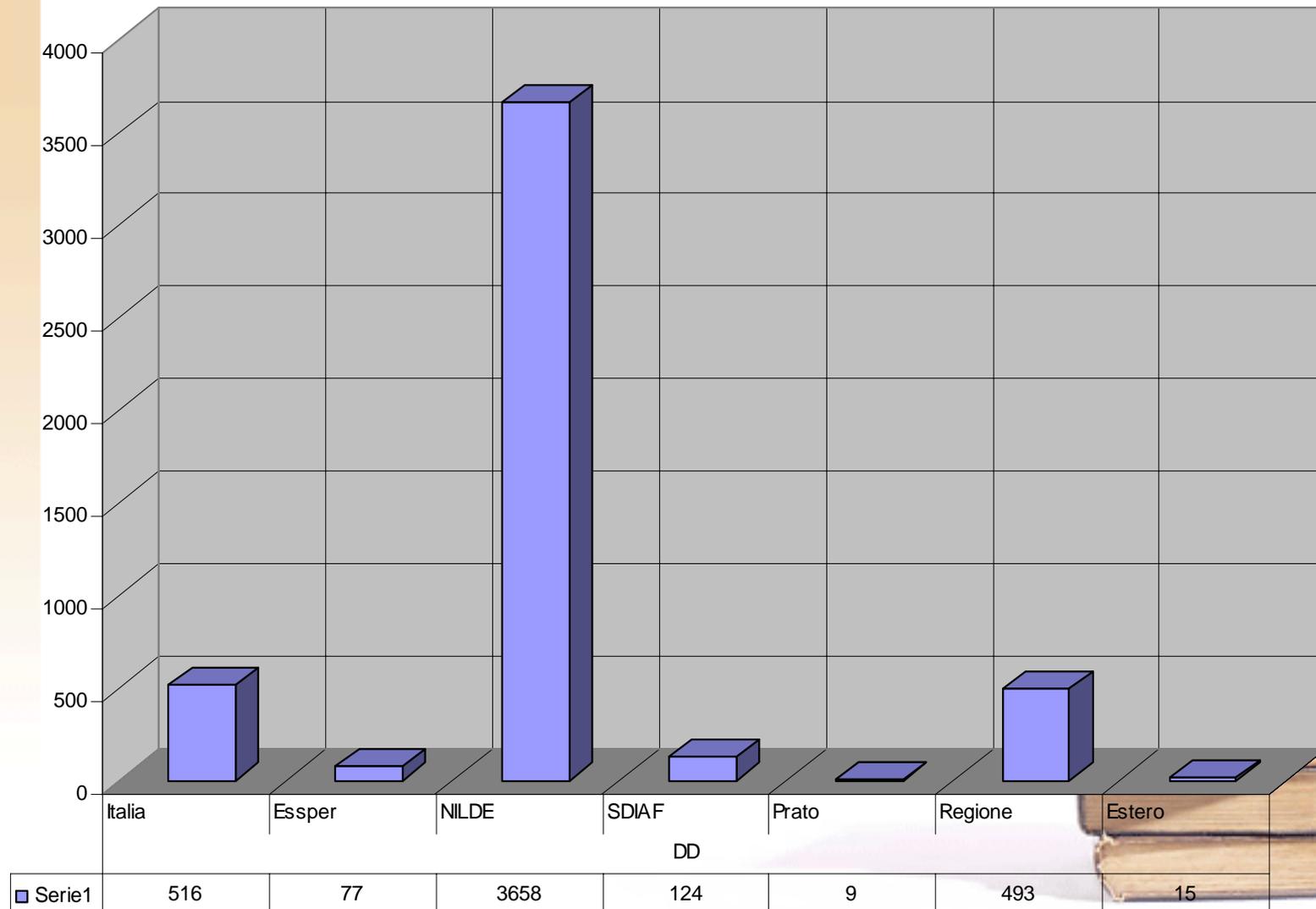
Borrowing - ILL 2006



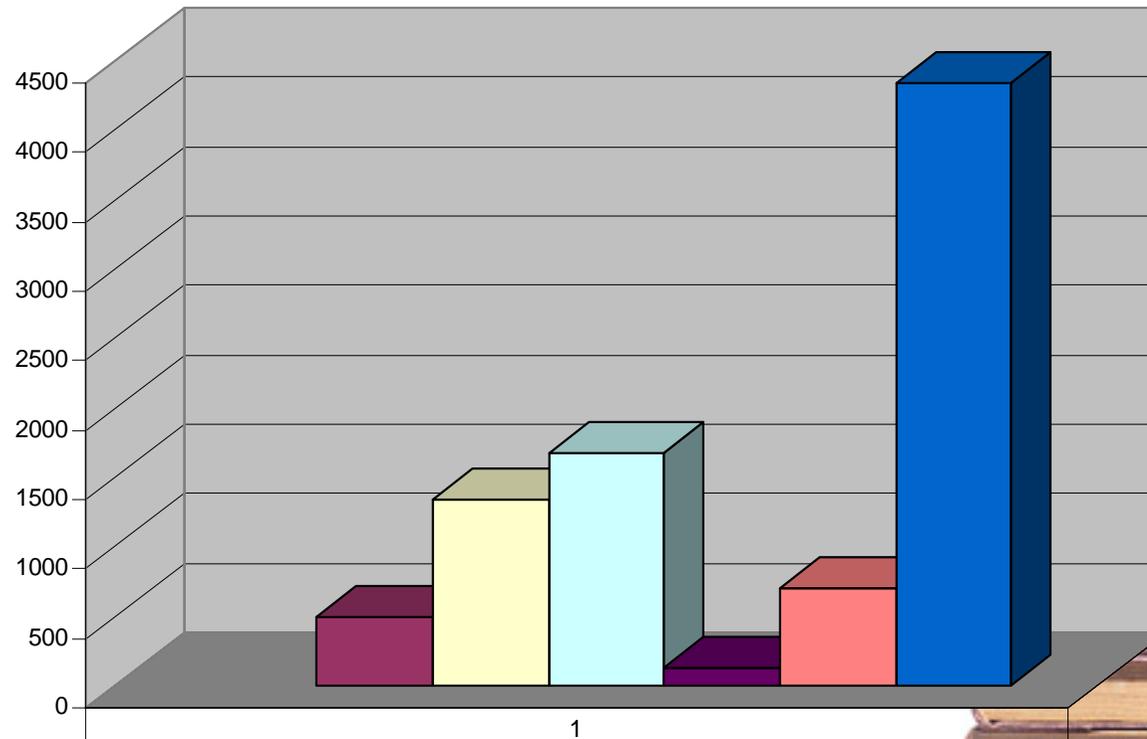
Lending - ILL 2006



Lending - DD 2006

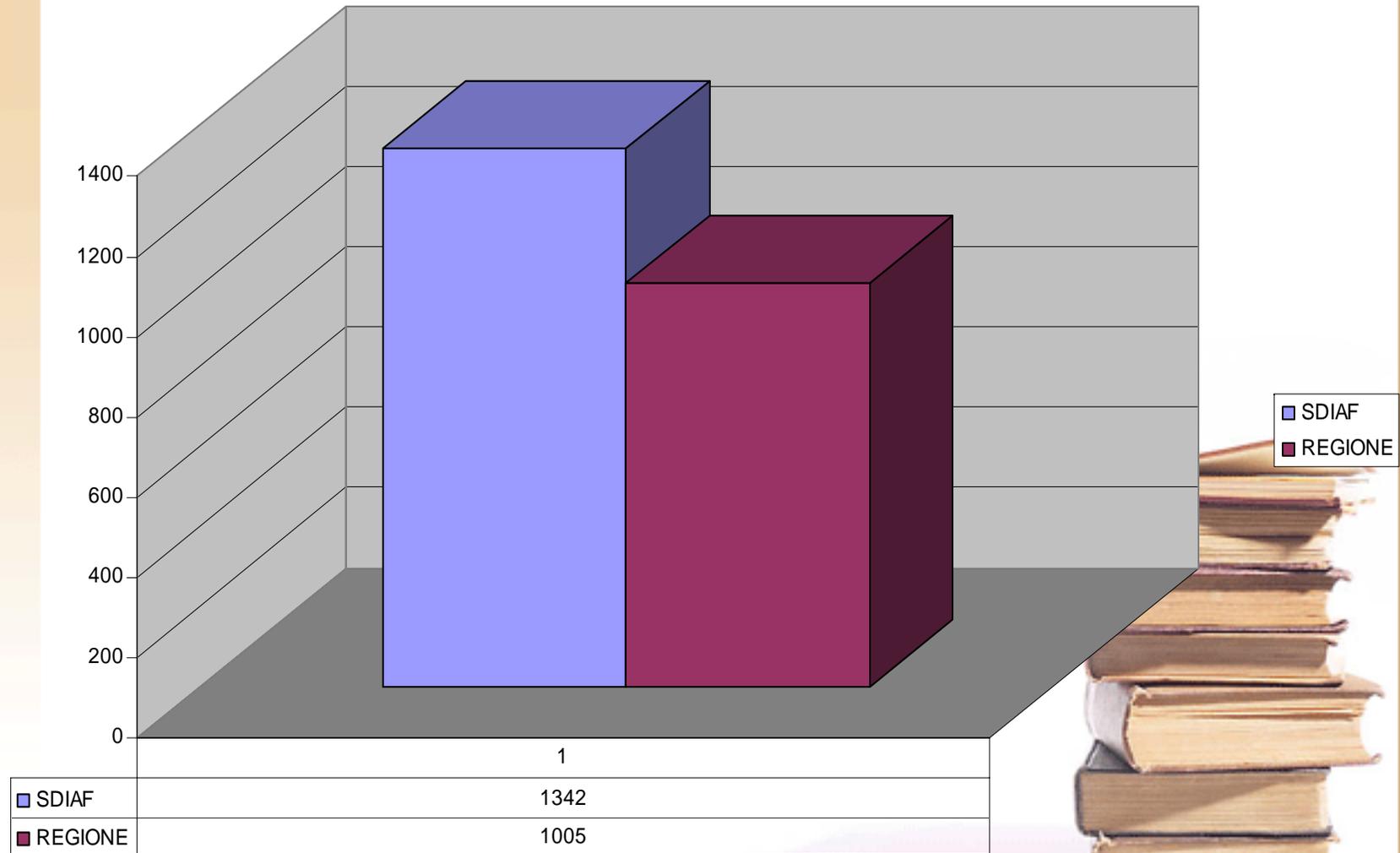


Ariel DD interno 2006

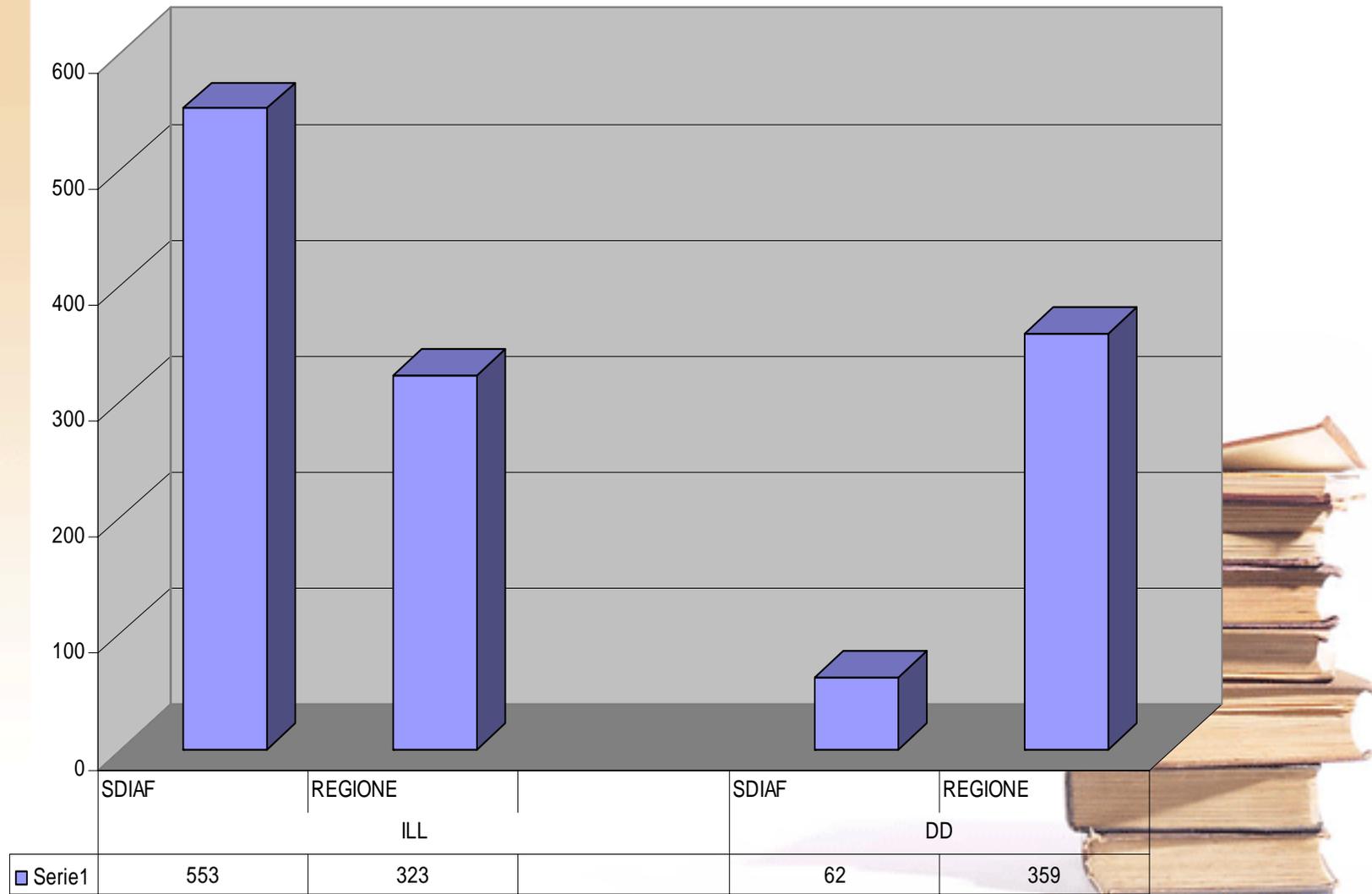


■ ArielDD interno	
■ Biomedica	496
■ Scienze	1341
■ Scienze Sociali	1676
■ Scienze Tecnologiche	128
■ Umanistica	704
■ Totale	4345

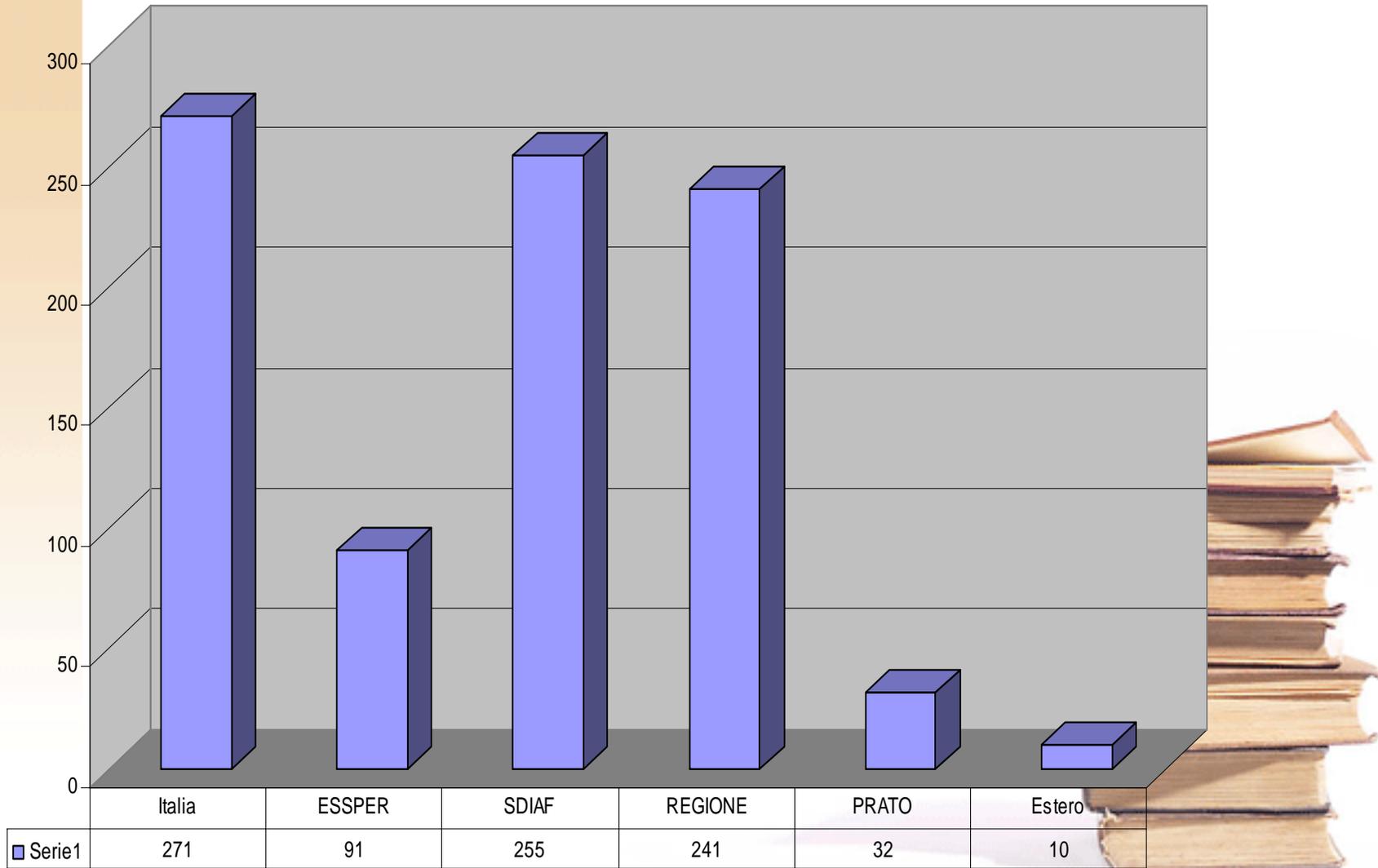
Lending 2006 - ILL



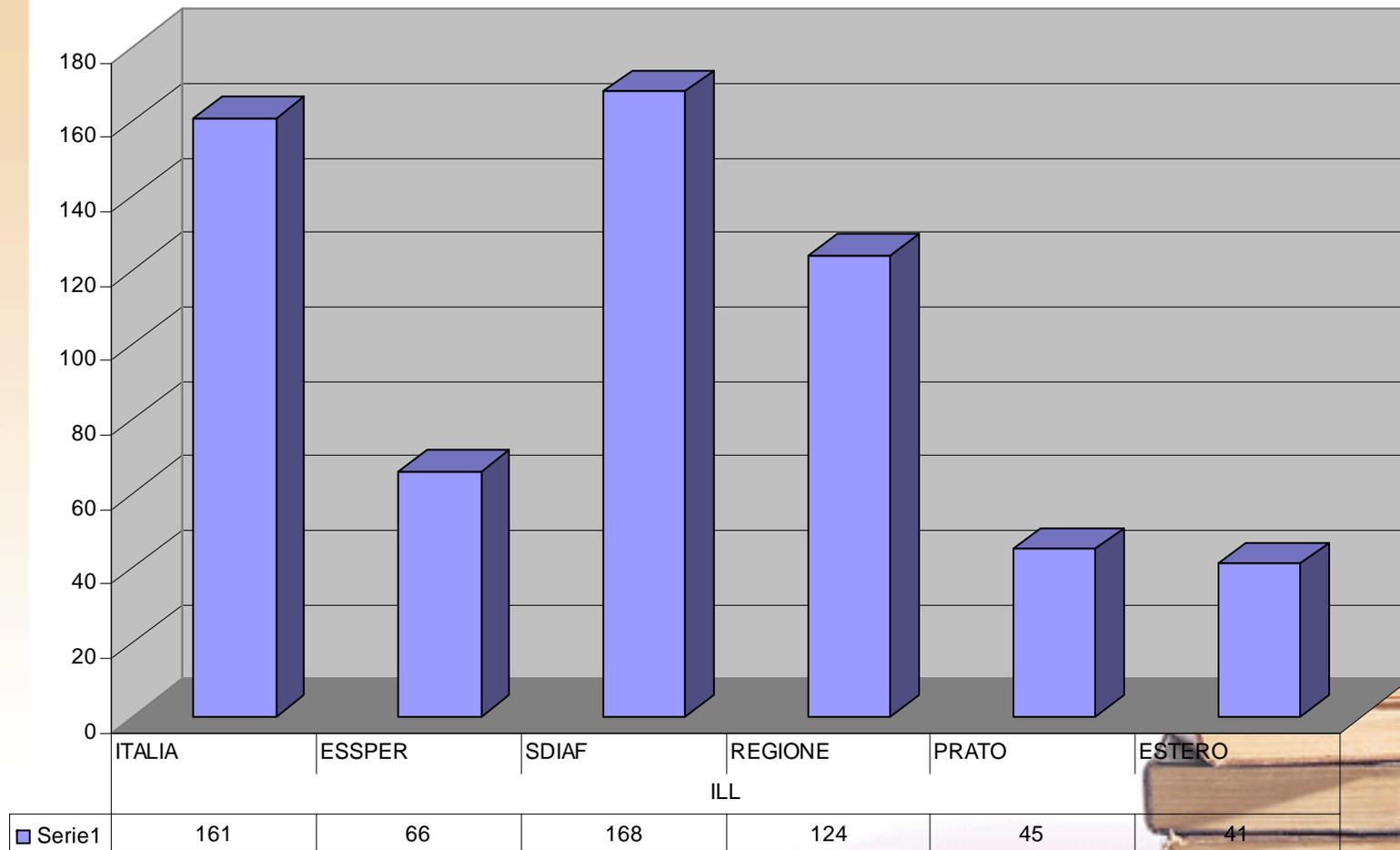
Borrowing ILL DD 2006



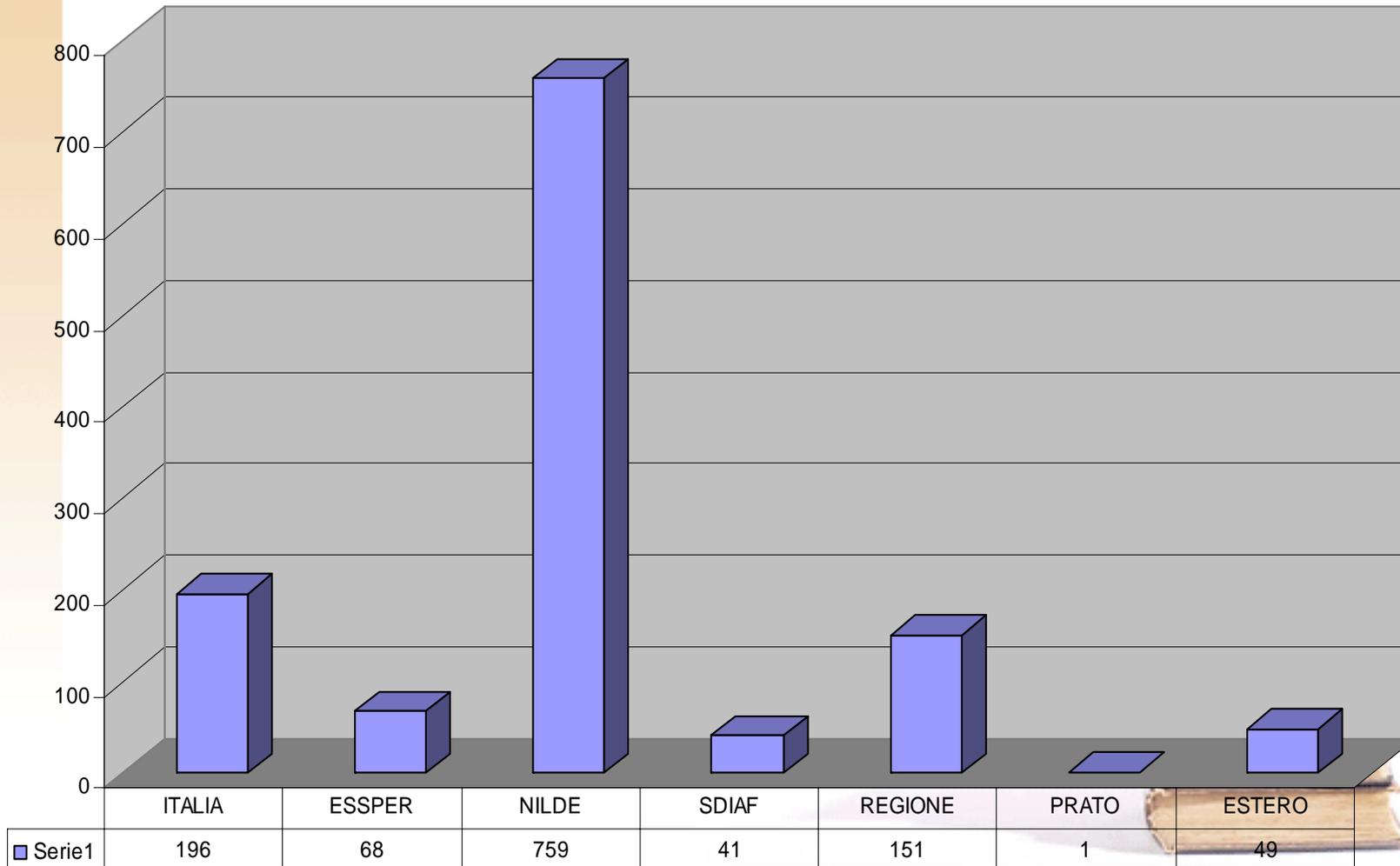
Lending 2° quadrimestre 2007



2quadrimestre06 - Borrowing ILL



Borrowing DD - 2quadrimestre07



Conclusioni



Conclusioni

- Indispensabile collegare la cooperazione nel territorio per ILL/DD con la politica di acquisti
- E' necessario avere strumenti comuni
- L'organizzazione dei rapporti interistituzionali è legata al regolamento del servizio



Grazie dell'attenzione

Lucia Bertini

- lucia.bertini@unifi.it

