

Social Media Policy Esterna ICCU – Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche

Finalità

L'ICCU-Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle biblioteche italiane e per le informazioni bibliografiche, ufficio centrale del Ministero della Cultura, è il centro di coordinamento del **Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)**; gestisce l'Ecosistema digitale dei servizi bibliografici nazionali e le basi dati ad esso collegate; promuove e coordina censimenti nazionali dei manoscritti (**Manus**), delle edizioni italiane del XVI secolo (**Edit16**), delle biblioteche presenti in Italia (**Anagrafe delle Biblioteche Italiane**). A supporto delle attività delle biblioteche italiane, l'Istituto cura e diffonde le norme e gli standard per la catalogazione, oltre a esser parte di numerosi progetti e organismi internazionali, quali IFLA, EBLIDA, VIAF e ISNI.

Nell'ambito delle sue attività istituzionali l'ICCU utilizza **le piattaforme social**, per consentire una relazione più diretta ed immediata con i propri follower, quale strumento di comunicazione al fine di far conoscere iniziative, attività ed eventi.

Questa social media policy è rivolta a tutti coloro che interagiscono con l'Istituto attraverso i canali social.

Contenuti e canali di comunicazione

L'ICCU è ufficialmente presente con la denominazione iccu2 sulla piattaforma Facebook: https://www.facebook.com/iccu2?locale=it_IT.

I contenuti testuali e visuali pubblicati sulla piattaforma sono ideati e prodotti dal servizio di Comunicazione e Promozione culturale (<https://www.iccu.sbn.it/it/istituto/servizio-comunicazione-web/>), salvo dove diversamente indicato.

I diritti di proprietà intellettuale di tutti i contenuti, dove non diversamente specificato, appartengono all'ICCU. Agli utenti è consentito condividere, commentare e utilizzare detti contenuti nel rispetto dei termini di servizio di ogni canale social.

Regole di comportamento e moderazione

Sui canali social, intesi come spazi democratici, è incoraggiata la partecipazione attiva di tutti, senza alcuna censura preventiva, tuttavia saranno rimossi i commenti che violino le regole esposte in questo documento.

Gli utenti sono invitati a esprimere la propria opinione sempre con correttezza e nel rispetto delle opinioni altrui, partendo dal presupposto che ogni utente è ritenuto direttamente ed esclusivamente responsabile di quanto pubblica e delle opinioni che esprime nei commenti. Pertanto l'ICCU non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato da soggetti terzi.

Saranno rimossi dai canali social dell'ICCU post e commenti contenenti insulti, minacce o comunque contenuti che presentino un tono e un linguaggio inappropriato e/o manifestino atteggiamenti discriminatori o lesivi nei confronti della dignità e della reputazione di persone o

istituzioni. Saranno altresì rimossi contenuti che divulghino dati personali o sensibili; contenuti a sfondo sessuale; contenuti che violino il diritto d'autore; contenuti che possano compromettere la pubblica sicurezza.

Sono invece soggetti a moderazione contenuti non pertinenti all'oggetto del post (off topic), contenuti che vengano inseriti in modo ripetuto, che si caratterizzino come spamming o creati con lo scopo di recare disturbo.

Verrà dunque rimosso qualsiasi contenuto violi la presente Social Media Policy.

Monitoraggio e contatti

I canali social sono presidiati e monitorati e l'ICCU si impegna a leggere i messaggi e a rispondere a eventuali domande o richieste nel più breve tempo possibile.

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti fa riferimento alle policy in uso sulle piattaforme social utilizzate, che ogni utente accetta al momento dell'iscrizione.

Per domande o segnalazioni si invita a scrivere a: ic-cu@cultura.gov.it