

PIANO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE (2019)

CORSO 6

APPLICATIVO SBN WEB

Data: 26 marzo 2019

Orario: 7 ore (ore 9.30-13.30 / 14.00-17.00)

Obiettivi formativi:

- ✓ Acquisire le competenze per la gestione dei servizi al pubblico

Destinatari: bibliotecari SBN

Metodologia didattica: lezione frontale con esemplificazioni pratiche

Docenti: Carla Scognamiglio

Programma:

Configurazione

Predisposizione delle tabelle di Polo:

- Tipi di servizio
- Modalità di erogazione
- Supporti
- Categorie di fruizione
- Categorie di riproducibilità

Configurazione dei servizi della biblioteca:

- Parametri di biblioteca
- Servizi
- Modalità di erogazione
- Supporti
- Modalità di pagamento

Configurazione del singolo servizio:

- Diritti
- Iter di svolgimento del servizio
- Modalità di erogazione del servizio
- Modulo di richiesta web

Autorizzazioni

Configurazione e gestione delle autorizzazioni degli utenti

Utenti

- Configurazione Occupazioni, Materie d'interesse, Specificità dei titoli di studio
- Dati dell'utente
- Credenziali dell'utente
- Diritti dell'utente

Impostazione della fruibilità delle segnature

Gestione dei documenti non SBN

Erogazione dei servizi

Gestione dei Tab folder:

- Utente/documento
- Richieste/movimenti
- Prenotazioni
- Proroghe
- Giacenze
- Solleciti

Impostazione dei default utente

Modulo utenti

Elaborazioni differite:

- Solleciti
- Archiviazione dei movimenti locali
- Gestione diritti utente
- Importa utenti

Stampe e statistiche