

PIANO DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE (2019)

CORSO 5

IL SERVIZIO DI PRESTITO INTERBIBLIOTECARIO E FORNITURA DOCUMENTI ILL SBN

Data: 5 aprile 2019

Orario: 7 ore (ore 9.30-13.30 / 14.00-17.00)

Obiettivi formativi:

✓ L'obiettivo principale del corso sarà quello di fornire informazioni approfondite sul servizio ILL-SBN, finalizzate all'aumento del livello di partecipazione delle biblioteche partner

Destinatari: bibliotecari esperti

Metodologia didattica: lezione frontale con esemplificazioni pratiche

Docenti: Antonella Cossu, Egidio Incelli

I risultati attesi al termine della giornata sono:

1. Migliore conoscenza del servizio e aumento della capacità di utilizzo, sia tramite la piattaforma web, sia attraverso l'integrazione con altri software gestionali
2. Riduzione delle anomalie riscontrate dal sistema informativo del servizio ILL-SBN, con conseguente aumento della performance complessiva
3. Diffusione di buone pratiche e coinvolgimento dei bibliotecari presenti nella diffusione del servizio

Programma

Caratteristiche del servizio ILL-SBN

Verranno particolarmente illustrate le seguenti tematiche:

- fondamenti e finalità del servizio
- struttura di ILL-SBN, con particolare riferimento all'architettura del servizio integrato (interfaccia XML – standard ISO-ILL - gateway ISO-ILL)
- integrazione con i cataloghi e interoperabilità con i principali software gestionali (protocolli di colloquio e condivisione dei dati)
- destinatari del servizio e modalità di accesso (operatori e utenti delle biblioteche partner)

Illustrazione delle funzionalità e iter operativo

Verrà illustrato il funzionamento della piattaforma web, dando risalto alla corretta gestione delle richieste:

- interrogazione e localizzazione dei documenti dall'OPAC SBN e dagli altri cataloghi integrati
- invio e gestione delle richieste (stati della richiesta, e-mail di sistema)
- gestione dati anagrafici delle biblioteche partner
- statistiche di sistema

Modalità di adesione al servizio ILL-SBN

Saranno commentati i punti principali dell' accordo di adesione, ponendo in rilievo gli impegni derivanti dalla partecipazione:

- profili di partecipazione (biblioteche SBN e non SBN – singole biblioteche – centri sistema)
- specifiche di colloquio (biblioteche integrate)
- impegni con le biblioteche partner
- buone pratiche e norme di comportamento comune

Evoluzione del servizio e processi di armonizzazione

Si descriveranno le principali linee di evoluzione del servizio (così come illustrate anche dal documento tecnico recentemente elaborato in seguito al sondaggio condotto su MANTIS):

- evoluzione del servizio di document delivery
- miglioramento dell'interfaccia
- migliore integrazione con l'OPAC SBN per la visibilità dei servizi
- allargamento del colloquio con altri sistemi di prestito italiani ed esteri

Ampio spazio sarà dato al confronto con i bibliotecari presenti su temi considerati sensibili: utilizzo dei voucher IFLA, armonizzazione tariffaria, metodi di pagamento adoperabili dai lettori, diritto d'autore, cooperazione per un servizio ILL nazionale (codice ISIL, descrizione uniforme dei servizi, statistiche comuni).