



Ministero

per i beni e le attività culturali

ISTITUTO CENTRALE PER IL CATALOGO UNICO
DELLE BIBLIOTECHE ITALIANE E PER LE
INFORMAZIONI BIBLIOGRAFICHE

Roma 22/03/2019

Alle biblioteche partecipanti alla
consultazione

Prot. n.

E po.

Class

Oggetto: Esito delle evolutive per ILL-SBN

Nell'ambito del piano di evoluzione dei propri sistemi informativi, lo scorso settembre, l'ICCU ha attivato uno spazio di condivisione delle proposte, al quale gli operatori della comunità di ILL-SBN si sono iscritti per contribuire con idee e suggerimenti al raggiungimento degli obiettivi da realizzarsi nel corso del triennio 2018-2021.

Relativamente al progetto "Evoluzione ILL-SBN" sono state registrate 23 richieste. Tralasciando taluni aspetti che riguardano tematiche collegate a questioni organizzative del servizio, non direttamente concernenti evolutive tecnologiche della piattaforma, dall'esame delle proposte inviate dai colleghi su Mantis sono emerse due linee principali di azione ritenute prioritarie per l'evoluzione di ILL-SBN:

1. garantire l'interoperabilità di ILL-SBN con altri software e piattaforme di ILL e DD e migliorare l'integrazione di dati e servizi;
2. rinnovare l'interfaccia web di ILL-SBN con particolare attenzione alle diverse tipologie di utenti e alla modalità di accesso ai servizi.

Per rispondere a queste esigenze l'ICCU intende:

1.1 Definire i parametri comuni che garantiscono l'interoperabilità con gli applicativi integrati e allargare la cooperazione ad altri software italiani ed esteri sulla base di requisiti di colloquio condivisi e verificati;

1.2 Integrare le informazioni sui dati anagrafici e i servizi forniti dalle biblioteche partner con le basi dati coinvolte a vario titolo nella gestione dei servizi ILL. In particolare:

- Prospettare già a livello di OPAC le informazioni sui servizi forniti dalla biblioteca dove è stato localizzato un documento, per consentire la scelta informata della biblioteca destinataria della richiesta (es. prestito ILL e/o document delivery, servizio nazionale e/o internazionale, periodo di sospensione del servizio, etc.);



MINISTERO
PER I BENI E
LE ATTIVITÀ
CULTURALI

ISTITUTO CENTRALE PER IL CATALOGO UNICO DELLE BIBLIOTECHE ITALIANE
E PER LE INFORMAZIONI BIBLIOGRAFICHE

00185 Roma - Viale del Castro Pretorio 105 - Tel. 0649210425-427

PEC: mbac-ic-cu@mailcert.beniculturali.it

PEO : ic-cu@beniculturali.it

- Integrare ILL-SBN con la base dati Anagrafe per condividere e aggiornare, oltre ai dati anagrafici (codici ISIL, indirizzi, contatti), anche i dati sui servizi ILL descritti attualmente in ILL-SBN in modo più dettagliato. L'integrazione consentirà di aggiornare automaticamente in entrambi i sistemi i dati condivisi e di allineare le informazioni fornite agli utenti.

I dati anagrafici e i servizi delle biblioteche partner sono adesso descritti separatamente in ILL-SBN, nell'Anagrafe delle biblioteche italiane e nei singoli applicativi integrati. Una descrizione condivisa dei servizi forniti aiuterà le biblioteche partner a evitare disallineamenti e gli utenti a orientarsi nella scelta delle biblioteche alle quali richiedere servizi.

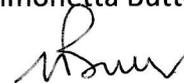
2.1 Evolvere l'interfaccia web: per facilitare l'accesso degli operatori e degli utenti a ILL-SBN si intende lavorare per rinnovare, rendere più amichevole e adeguare alle normative correnti l'interfaccia web del servizio. In particolare:

- prevedere una maggiore visibilità dei dati relativi ai servizi ILL forniti dalle biblioteche partner, ridefinendo nella procedura la sezione relativa alle modalità di pagamento e ai costi dei servizi;
- predisporre due accessi separati con livelli di interazione differenziati per i bibliotecari e per gli utenti e predisporre istruzioni, guide specifiche e tutorial per gli utenti finali che attualmente utilizzano la stessa interfaccia prevista per gli operatori;
- Migliorare l'accessibilità del sito adeguandolo alla normativa vigente anche per quanto riguarda il feedback con l'utente (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016L2102>) e realizzando una versione responsive per l'utilizzo su dispositivo mobile in modalità integrata con l'OPAC SBN;
- Facilitare l'utilizzo di ILL-SBN da parte delle biblioteche estere, che già mostrano interesse a partecipare, predisponendo pagine multilingue per l'uso della piattaforma web.

Infine l'evoluzione del servizio prevede il miglioramento delle funzionalità del server Docweb per lo scarico dei documenti che le biblioteche partner hanno la possibilità di utilizzare a partire dall'interfaccia web di ILL-SBN.

Alle attività di tipo tecnico il Servizio ILL-SBN affiancherà comunque l'attività di approfondimento delle numerose proposte di carattere organizzativo e normativo segnalate dai colleghi su Mantis e ritenute fondamentali per lo sviluppo del servizio ILL a livello nazionale.

Il Direttore
Simonetta Buttò



ISTITUTO CENTRALE PER IL CATALOGO UNICO DELLE BIBLIOTECHE ITALIANE
E PER LE INFORMAZIONI BIBLIOGRAFICHE

00185 Roma - Viale del Castro Pretorio 105 - Tel. 0649210425-427

PEC: mbac-ic-cu@mailcert.beniculturali.it

PEO : ic-cu@beniculturali.it