



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dipartimento di Studi Umanistici

**BIBLIOTECA DI SCIENZE LETTERARIE E FILOLOGICHE**



## **ILL-SOL e ILL-SBN Buone ragioni per collaborare**

L'esperienza della Biblioteca di scienze letterarie e filologiche dell'Università di Torino



# C'era una volta ....



IMMAGINI  
RIVISTE  
SERVIZI  
BANCHE DATI  
ARTICOLI  
EBOOK  
CITAZIONI  
DOCUMENTI  
EJOURNALS  
LIBRI

**TUTTO**

Tutte le collezioni

## Che cosa è TUTTO?

TUTTO è il punto d'accesso unificato alle risorse bibliografiche dell'Università di Torino, come ad esempio libri, articoli di riviste e oggetti digitali.

TUTTO - Discovery Tool (videotutorial)



## ☰ Prestiti e servizi ILL

- > Richieste ricevute
- > Richieste immesse
- > Import/export SBN - ILL
- > Elenco movimenti ILL
- > Elenco biblioteche partners
- > Statistiche su servizi ILL

## ☰ Configurazioni di biblioteca

un software Divisione Beni Culturali Data Management PA Solutions e

# 1984 MCBA - REGIONI

PROTOCOLLO D'INTESA FRA IL MINISTERO PER I BENI CULTURALI E AMBIENTALI (A. Gullotti) E REGIONI PER IL PROGETTO SPECIALE DI SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE

B) Le Regioni; - a definire, nell'ambito delle proprie competenze e delle convenzioni con il MCBA, l'organizzazione sul proprio territorio dei servizi bibliotecari in funzione del SBN, con particolare riferimento alla localizzazione delle unità di servizio e alla determinazione dei loro compiti con riguardo alla specificità di ciascuna; - a promuovere lo sviluppo della cooperazione tra tutte le biblioteche nell'ambito regionale; - a promuovere, tramite l'organizzazione sul territorio dei servizi bibliotecari, la descrizione dei documenti in funzione del SBN e a garantire la circolazione di essi nell'ambito del medesimo; - a promuovere l'adozione da parte delle biblioteche degli

**Convenzione tipo tra ministero e regioni:** Art. 3.e) **La Regione si impegna a promuovere** l'adeguamento della normativa e del **funzionamento delle biblioteche** facenti parte delle unità di servizio operanti sul proprio territorio, per quanto attiene ai **servizi di prestito interbibliotecario e di riproduzione, alle esigenze della cooperazione e di servizi di rete previsti da SBN**

# 1994 MIBAC - MIUR

Protocollo di intesa tra Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Ministero dell'Università

atto.

Art. 2

Servizio Bibliotecario Nazionale

Il Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) è finalizzato a:

- costituire il Catalogo Unico automatizzato bibliografico del patrimonio bibliografico;
- consentire il recupero e la diffusione dell'informazione bibliografica;
- localizzare i documenti e favorirne la circolazione a livello nazionale ed internazionale;
- attivare i servizi necessari per l'accesso dell'utenza all'informazione e per la disponibilità dei documenti.

Art. 3

Roma, 10 marzo 1994

Ministro per i Beni e le Attività Culturali

Ministro dell'Università e della Ricerca  
Scientifica Colombo

Presidente del Coordinamento delle Regioni  
Borgognoni

Torrescuola



# S.B.N. DOCUMENTAZIONE UTENTE. Prestito interbibliotecario 1995

S.B.N. - Prestito interbibliotecario

Tabella stati amministrativi

Codice	Descrizione stato amministrativo
00	Richiesta con notizia da controllare
01	Richiesta da convalidare
02	Richiesta annullata dalla biblioteca
03	Richiesta in attesa di risposta
05	Richiesta spedita a biblioteca non cooperante
06	Richiesta rifiutata dai destinatari
08	Documento in arrivo
09	Documento arrivato
10	Documento in prestito locale
11	Documento da restituire
12	Documento restituito
14	Richiesta di ulteriori precisazioni
15	Prestito concluso
20	Richiesta in arrivo
22	Documenti in prestito interbibliotecario
23	Documenti spediti a biblioteca non cooperante
24	Documenti in restituzione
25	Prestito concluso
26	Rifiuto prestito ad altra biblioteca

S.B.N. - Prestito interbibliotecario

S.B.N.	Menu' Bibliotecari	P100M001	GG/MM/AA
	Scelta Gestione		
1	Partners		
2	Bibliografica		
3	Base		
4	Acquisti		
5	Cataloghi		
6	Prestiti interbibliotecari		
7	*****		
8	I		I
9	I Selezionare il tipo di richiesta da trattare		I
10	I 1 - Richieste ad altre biblioteche		I
11	I 2 - Richieste pervenute da altre biblioteche		I
	I		I
	*****		
-----			
Funzione: 6.			
PFI=Fine			

S.B.N. - Prestito interbibliotecario

REGISTRAZIONE RICHIESTE PERVENUTE DA BIBLIOTECHE NON COOPERANTI

Modalita' operative generali

1995

# AIDA

*Alternatives for International Document Availability*

LIB-AIDA/3-2036-d.14.wp7

## 1. INTRODUZIONE

AIDA è il sistema software che incorpora i risultati del progetto di ricerca denominato "Alternatives for International Document Availability" avviato nel Marzo 1994 da un consorzio di 10 partner in rappresentanza di tre diversi paesi: Italia, Portogallo e Francia.

L'obiettivo generale del progetto è stato quello di implementare un sistema prototipo per la gestione telematica di servizi di fornitura di documenti (detti anche DDS = Document Delivery Services) a livello internazionale basato sullo standard ISO/ILL.

Più in dettaglio questo obiettivo generale implicava i seguenti specifici obiettivi di ricerca:

- dimostrare l'applicabilità dello standard ISO/ILL (rif. ISO 10160 e 10161) in contesti organizzativi complessi e tecnologicamente eterogenei

• dimostrare come attraverso l'adozione di architetture distribuite...

type of document	
• management report	mr
• progress report	pr
• deliverable	d
• internal communication	ic
• other	

date: 29 December 1995

ID CODE: --  
type of doc: d  
sequence n° 14  
concerned wp 7



## Servizio ILL/SBN dossier 2007

20  
07

*Antonella Cossu – Giuliana Sgambati*

### *3.2.3 Può interoperare con altri sistemi bibliotecari italiani e stranieri*

Il sistema ILL/SBN è in grado di dialogare, anche a livello internazionale, sulla base di un linguaggio standard comune: *ISO ILL10160. Interlibrary loan application service definition e ISO-ILL 10161. Interlibrary loan protocol specification.*

# IFLA 2014

## Guidelines for Best Practice in Interlibrary

### General Recommendations

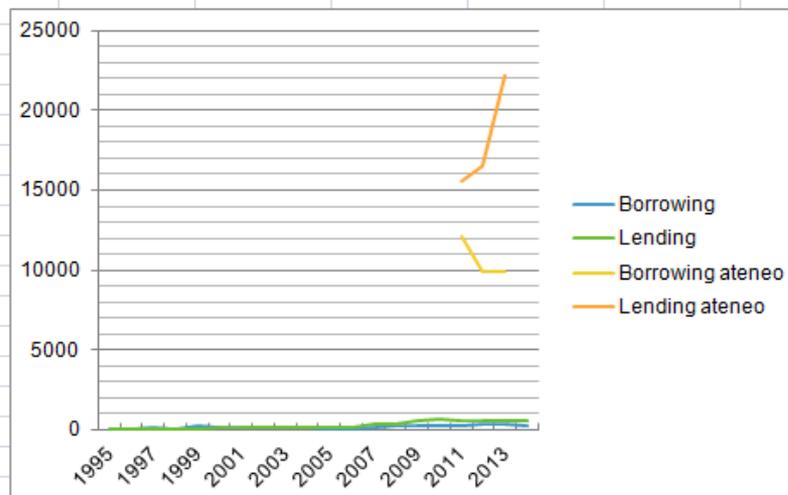
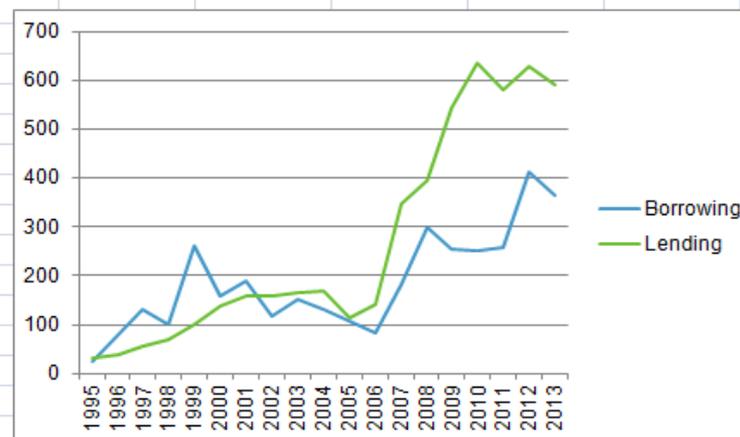
- Streamline the process within your own library
  - Define performance indicators for service levels and turnaround time and monitor your performance against them
  - Evaluate your own routines and change them accordingly
  - Reduce the number of hands through which the requests are passing
- All requests should be handled in one electronic system, preferably with the ability to interoperate with other ILL/DD systems
- Keep statistics to suit national monitoring schemes and local needs
- Make holdings available on Union Catalogues and keep them up-to-date, with an indication of availability for resource sharing
- Explore reciprocal arrangements

### Technology

- Hardware and software must be up-to-date
- Encourage users to submit requests electronically
- Give the end users the ability to check the status of requests online
- Handle all communication about requests electronically

# Andamento delle richieste 1995-2014

	Borrowing	Lending	Borrowing ateneo	Lending ateneo	TOTALI ATENEO
1995	24	33			
1996	80	40			
1997	130	57			
1998	101	68			
1999	260	100			
2000	157	139			
2001	190	158			
2002	117	157			
2003	152	164			
2004	130	170			
2005	107	113			
2006	84	140			
2007	182	349			
2008	300	396			
2009	254	543			
2010	253	636			
2011	257	581	12138	15532	27670
2012	414	627	9925	16546	26471
2013	363	591	9910	22163	32073
(*)2014	275	589			



(\*) al 31 ottobre

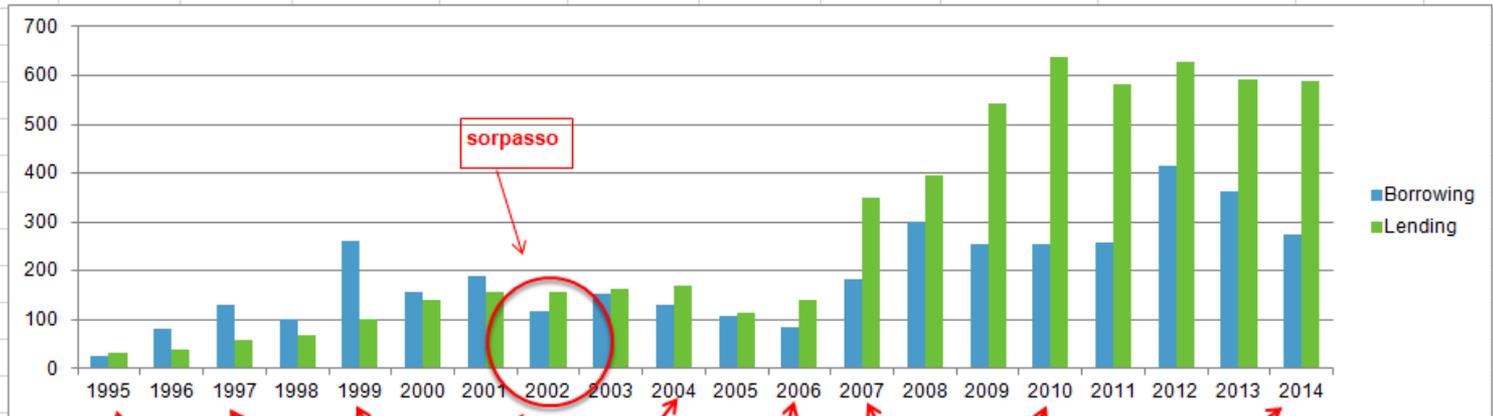
2002 sorpasso del Lending

2010; raddoppio Lending sul Borrowing

2012- tendenza a forbice

# Andamento delle richieste ed eventi correlati

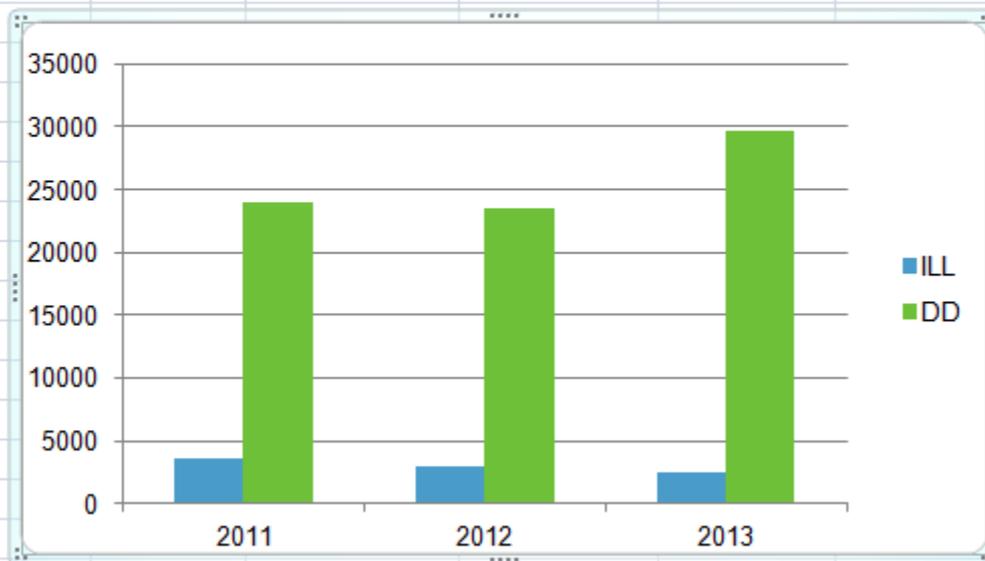
Biblioteca  
Scienze  
Letterarie



1954	1992	1993	1995	1997	1999	2002	2004	2006	2007	2010	2014
IFLA Guidelines	SBN POLO BVE	<b>SBN POLO TOO (T0011)</b>	<b>ILL SBN ADABAS</b>	Abolizione franchigia	<b>INFORMIX/LIBIRNLIN A</b>	<b>SBA ER di ATENEO</b>	Adesione ACNP	Adesione NILDE	<b>SEBINA POLO UTO</b>	<b>SOL + ILL SBN</b>	<b>SOL SBN ISO ILL</b>
		ISO ILL 10160 10161	<b>AIDA (1993)</b>			Recupero progresso			<b>SBN WEB: da OPAC SBN a ILL SBN</b>		
<p style="text-align: center;"><b>20 ANNI</b></p>											

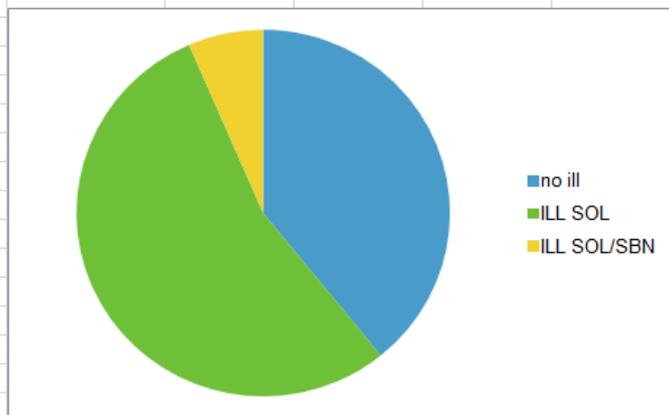
# Polo UTO 2011-2013: ILL < DD

	ILL	DD	Tot
2011	3646	24024	27670
2012	3005	23466	26461
2013	2414	29659	32073

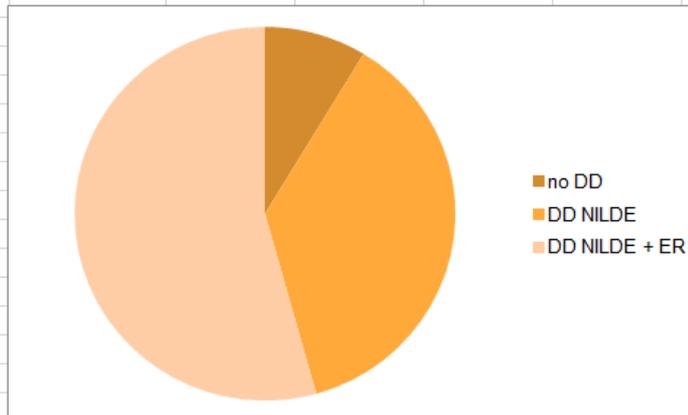


# Polo UTO 2014: ILL SOL – DD NILDE

TOTALE BIBLIOTECHE	no ill	ILL SOL	ILL SOL/SBN
46	18	25	3



TOTALE BIBLIOTECHE	no DD	DD NILDE	DD NILDE + ER
46	4	17	25



# 2014 Gruppo di lavoro per la cooperazione tra ILL SBN e altri applicativi

- Oggetto della sperimentazione di gennaio-aprile 2014:  
SOL-SBN-SOL; SOL-SBN-ALEPH/ALEPH-SBN-SOL

## **Risultati immediati:**

Applicazione standard ISO-ILL

Rapidità

Migliore comunicazione

Uniformità sulle funzioni e stati delle richieste

Ruolo dell'utente

# Best practice e sviluppi

## **Rapporto di efficienza e fiducia tra biblioteche e verso l'utenza**

- Correttezza e costante aggiornamento delle informazioni anagrafiche proprie e delle biblioteche partner
- Aggiornamento stati delle richieste (chiusura)
- Impostazione specifica e dettagliata delle condizioni di prestito ILL coerente e aggiornata
- Dinamicità nel servizio
- Rispetto delle regole comuni
- Contributo collettivo allo sviluppo del sistema (rete tra partner)

## **Sviluppi possibili**

- Maggiore uniformità nella gestione (tempi, risposte, modalità di invio);
- Collaborazione per la riduzione dei costi;
- Collaborazione per lo studio e l'interpretazione delle norme in materia di diritto d'autore;
- Contrattazione collettiva delle licenze in relazione alla circolazione dei documenti;
- Maggiore internazionalizzazione del servizio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Dipartimento di Studi Umanistici

**BIBLIOTECA DI SCIENZE LETTERARIE E FILOLOGICHE**



Western University Libraries, Ontario Canada