



# ILL-SBN come strumento di cooperazione nazionale

**Antonella Cossu**

[a.cossu@iccu.sbn.it](mailto:a.cossu@iccu.sbn.it)

Il colloquio tra ILL-SBN e Sebina OpenLibrary nell'ottica di una  
rete nazionale di servizi

Roma, ICCU, 5-11-2014



# ILL-SBN

perché questo logo?

# Perché questo logo



- gestire una richiesta di prestito interbibliotecario e fornitura documenti vuol dire anche gestire la comunicazione tra le biblioteche
- migliorare il servizio ILL vuol dire ampliare questa comunicazione e renderla più efficace

# Perché questo logo



In una richiesta ILL la comunicazione riguarda:

- il titolo dell'opera e l'identificativo della biblioteca dove l'opera è localizzata
- i messaggi necessari per gestire la richiesta (documento spedito, documento restituito etc.)

# Perché questo logo



ILL-SBN è uno strumento in grado di favorire lo scambio di queste informazioni attraverso l'integrazione con i cataloghi e l'utilizzo di messaggi standard per gestire le richieste ILL con le biblioteche partner (richiesta inviata, richiesta accettata, documento spedito, etc.)

- i messaggi inviati sono conformi allo standard ISO ILL 10160/10161

# La situazione italiana



Utilizzano  
applicativi  
diversi

Hanno  
difficoltà a  
comunicare  
tra loro

- singole biblioteche
- sistemi bibliotecari territoriali
- sistemi bibliotecari di ateneo
- servizi centralizzati di prestito

# La situazione italiana



anche le biblioteche SBN hanno necessità di comunicare tra loro indipendentemente dal polo di appartenenza e dall'applicativo utilizzato

# La situazione italiana



## In sintesi

- molteplicità di risorse distinte
- frammentazione dei servizi
- doppio lavoro per le biblioteche
- difficoltà per gli utenti

# L'obiettivo di ILL-SBN



comunicare e far comunicare tra loro  
indipendentemente dall'applicativo utilizzato e sulla  
base di un linguaggio standard comune

- biblioteche SBN e non SBN
- biblioteche di dipendenza istituzionale diversa
- biblioteche italiane ed estere

# L'obiettivo di ILL-SBN



- consentire in questo modo agli utenti e alle biblioteche di ottenere servizi sempre più integrati
- velocizzare il lavoro dei bibliotecari evitando una gestione separata dei servizi

# L'obiettivo di ILL-SBN



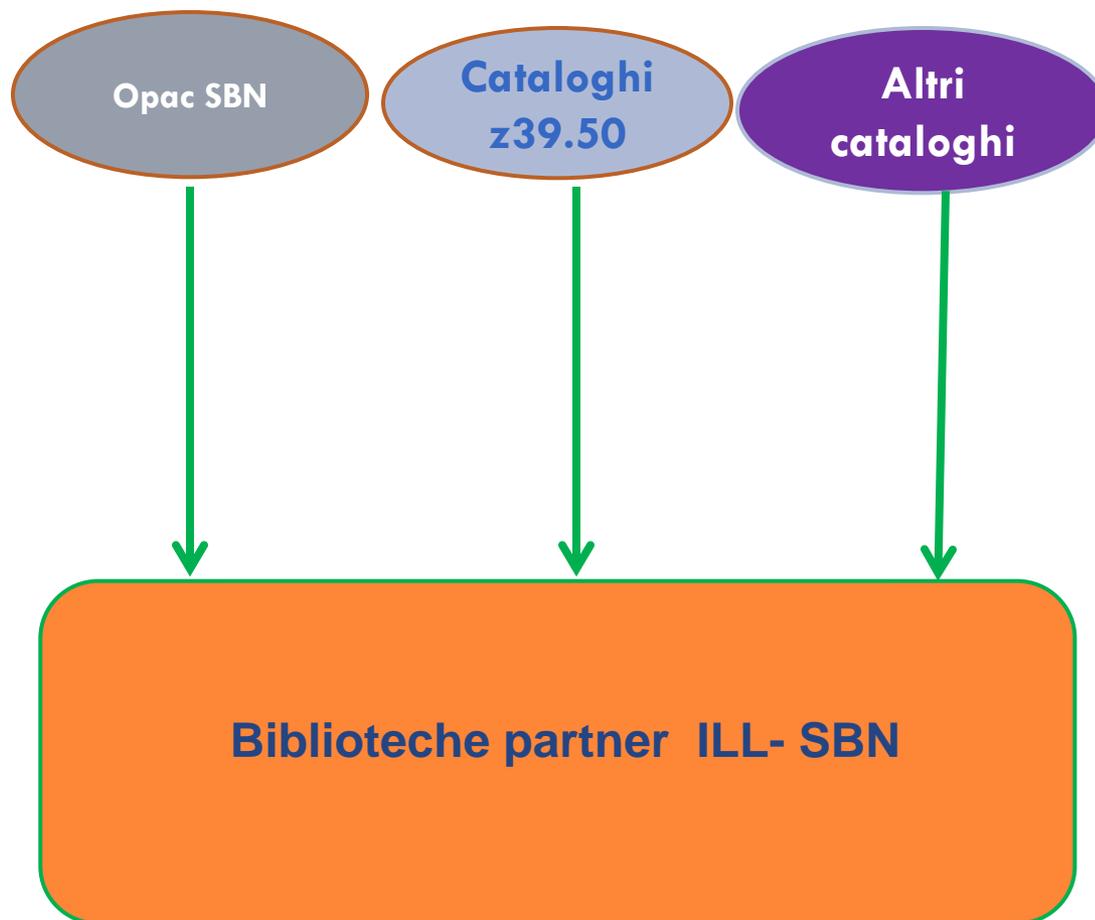
- l'incontro di oggi fa seguito alla giornata del 12 maggio dedicata all'integrazione con le biblioteche Aleph500
- è un passo ulteriore verso un servizio ILL integrato che consente di condividere i servizi interbibliotecari a livello nazionale e internazionale

# Cosa è stato fatto



- *integrazione* con i cataloghi
- *colloquio* con altri sistemi via ISO-ILL
- *cooperazione* e condivisione a livello nazionale dei dati utili alla gestione del servizio

# ILL-SBN: Integrazione con i cataloghi



# Integrazione con i cataloghi



- si possono inviare alle biblioteche partner le richieste localizzate sul catalogo SBN, sul catalogo ACNP e sul catalogo ESSPER
- a partire dall'interfaccia dell'OPAC SBN si possono inviare richieste di documenti localizzati su cataloghi esterni al catalogo SBN che utilizzano altri circuiti ILL

# Integrazione con i cataloghi



OPAC SBN  
CATALOGO DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE



Cerca nel Catalogo



Home Informazioni Aiuto Glossario Contatti English Accessibilità A A A A A f

## Catalogo SBN

- Ricerca base
- Ricerca avanzata
- Libro moderno
- Libro antico
- Musica
- Grafica
- Cartografia
- Voci di autorità

## Altri Cataloghi

- Cataloghi disponibili (Z39.50)
- Nuovo catalogo
- Cataloghi storici

## Servizi

- Prestito e riproduzioni
- Biblioteche SBN
- Ricerche effettuate
- Preferiti
- Statistiche

## Cataloghi disponibili

Avvia la ricerca Annulla

Titolo	▼	medline pubmed	parole in AND	▼	AND	▼
Titolo	▼		parole in AND	▼	AND	▼
Soggetto	▼		parole in AND	▼		

### Categorie

- Biblioteche
  - Universitarie italiane
  - Enti di ricerca italiani
  - Cataloghi a copertura nazionale
  - Nazionali straniere
  - Universitarie straniere
  - Specializzate straniere
  - Altri cataloghi

### Lista dei cataloghi disponibili

- Getty Center for the history of arts and humanities
- National library of medicine
- Biblioteche Univ. di Napoli Federico II - catalogo
- LIBRIS - catalogo collettivo svedese bibl. di ricerca
- Bibl. Accademia della Crusca - catalogo
- Bibl. nationale de France - cat. OpalePlus
- Biblioteche Universita' di Padova e polo SBN - catalogo
- SUDOC - French union catalogue for academic libraries
- Bibl. Fondaz. Franceschini e SISMEI - catalogo

Avvia la ricerca Annulla



Licenza Attribuzione CC-BY 3.0

Condividi



# Colloquio con altri sistemi



ILL SBN gestisce le richieste direttamente nell'interfaccia web, ma è anche un sistema aperto in grado di gestire richieste con altri applicativi :

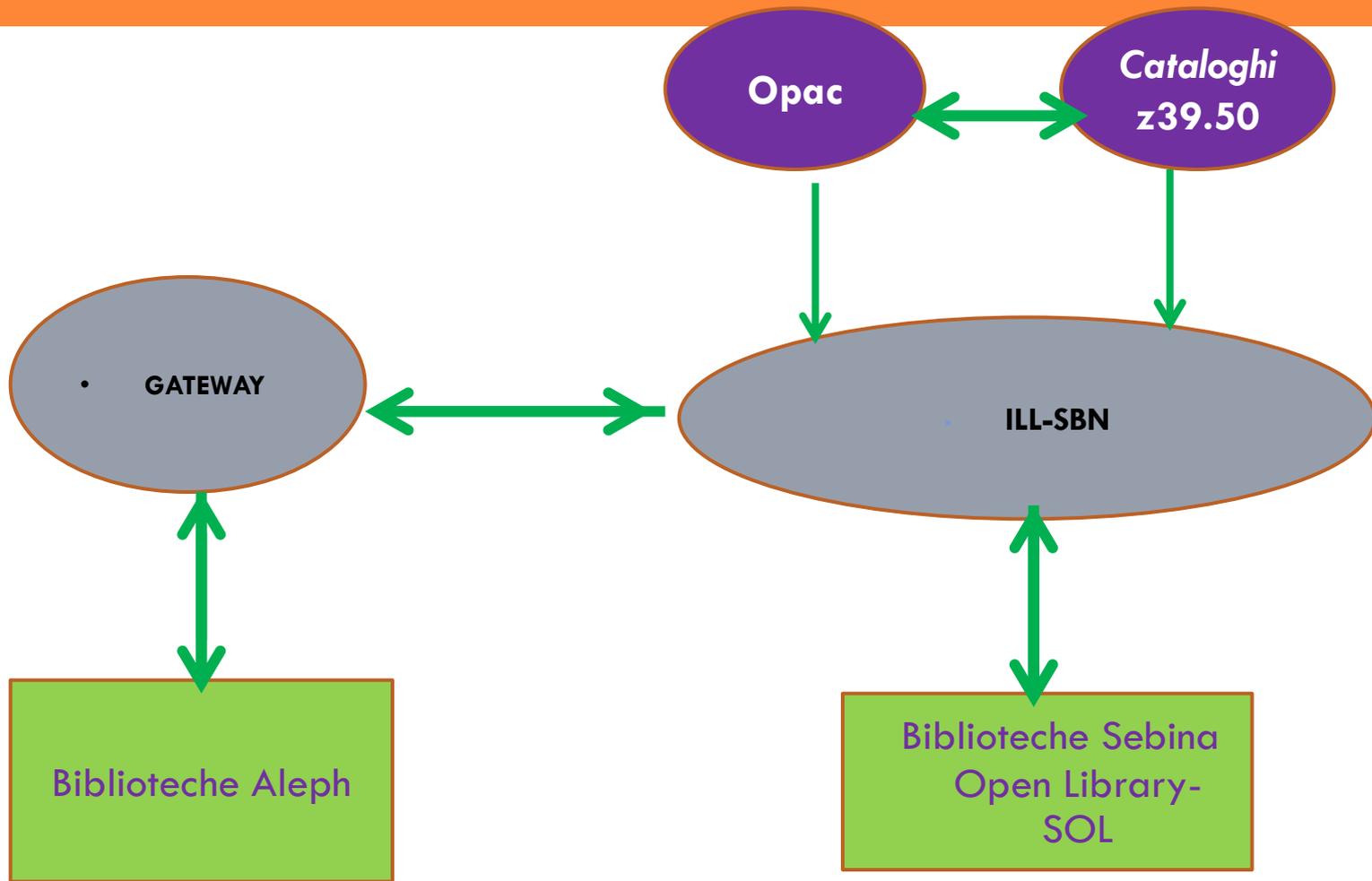
- inviando e ricevendo le richieste
- comunicando le modifiche degli stati delle richieste in modalità standard

# ILL-SBN – colloquio con altri sistemi



- ILL-SBN attualmente invia, riceve e gestisce richieste di prestito interbibliotecario e fornitura documenti con gli applicativi integrati e con i servizi esterni al circuito ILL-SBN
- Il servizio è attivo attualmente con le biblioteche Sebina OpenLibrary e con le biblioteche Aleph500
- è in corso l'attività di integrazione con l'applicativo SBN WEB

# ILL-SBN: interoperabilità tra servizi ILL



# Colloquio ILL-SBN Sebina OpenLibrary



- attraverso l'attività di integrazione le biblioteche SOL possono comunicare in tempo reale con tutte le biblioteche ILL-SBN utilizzando l'interfaccia del proprio applicativo
- le biblioteche integrate non devono utilizzare procedure diverse per gestire le loro richieste con le biblioteche ILL-SBN e non devono far ricorso alle e-mail

# Colloquio ILL-SBN Sebina OpenLibrary



- in particolare due biblioteche che utilizzano un applicativo integrato (colloquio SOL/SOL oppure SOL/Aleph500) possono gestire le richieste utilizzando entrambe solo la propria interfaccia
- ILL- SBN in questo caso fa da ponte tra i due gestionali e risulta completamente trasparente

# Vantaggi di un servizio ILL integrato



- ricerca integrata e localizzazione su più cataloghi
- ampliamento del bacino delle biblioteche partner
- superamento delle barriere tra applicativi diversi
- comunicazione in tempo reale
- gestione delle transazioni sulla propria interfaccia
- linguaggio comune

# Come partecipare



- le biblioteche SOL aderiscono al servizio ILL-SBN e comunicano all'ICCU e a Data Management PA la loro volontà di partecipare al servizio integrato
- le biblioteche SOL già aderenti a ILL-SBN possono utilizzare subito la nuova modalità di integrazione comunicando solo la loro volontà di partecipazione

# Come partecipare



- possono aderire le singole biblioteche, i poli SBN, i sistemi locali secondo la loro modalità di organizzazione
- sul sito dell'ICCU sarà disponibile il modulo di iscrizione con alcuni suggerimenti pratici sul modo migliore di lavorare insieme

# Integrazione e cooperazione



ILL-SBN per estendere la cooperazione a livello nazionale e internazionale

- offre diversi livelli di collaborazione e di integrazione
- rende disponibile la documentazione tecnica per i software che vorranno partecipare al servizio integrato

# Condivisione dei dati e cooperazione



la realizzazione di un sistema cooperativo in rete comporta oltre agli aspetti tecnici:

- condivisione a livello nazionale dei dati utili alla gestione del servizio
- accordi sui servizi da gestire e impegni reciproci

# Condivisione dei dati e cooperazione



- i dati delle biblioteche censite nell'Anagrafe delle biblioteche italiane sono stati resi disponibili come linked open data 
- Sono stati aggiunti nuovi elementi nei dati anagrafici delle biblioteche ILL-SBN per lo scambio con l'OPAC SBN, con l'Anagrafe delle biblioteche italiane e con tutti gli applicativi interessati

# ILL-SBN - cooperazione



sul piano organizzativo è importante:

- diffondere il codice identificativo nazionale delle biblioteche ISIL
- concordare e definire le modalità di gestione dei servizi comuni a livello nazionale
- promuovere una descrizione uniforme dei servizi forniti dalle biblioteche
- individuare indicatori comuni a biblioteche di diversa tipologia amministrativa per ottenere statistiche nazionali sui servizi ILL

# Cosa fare domani ?



integrazione tra cataloghi nazionali  
interoperabilità tra servizi ILL nazionali

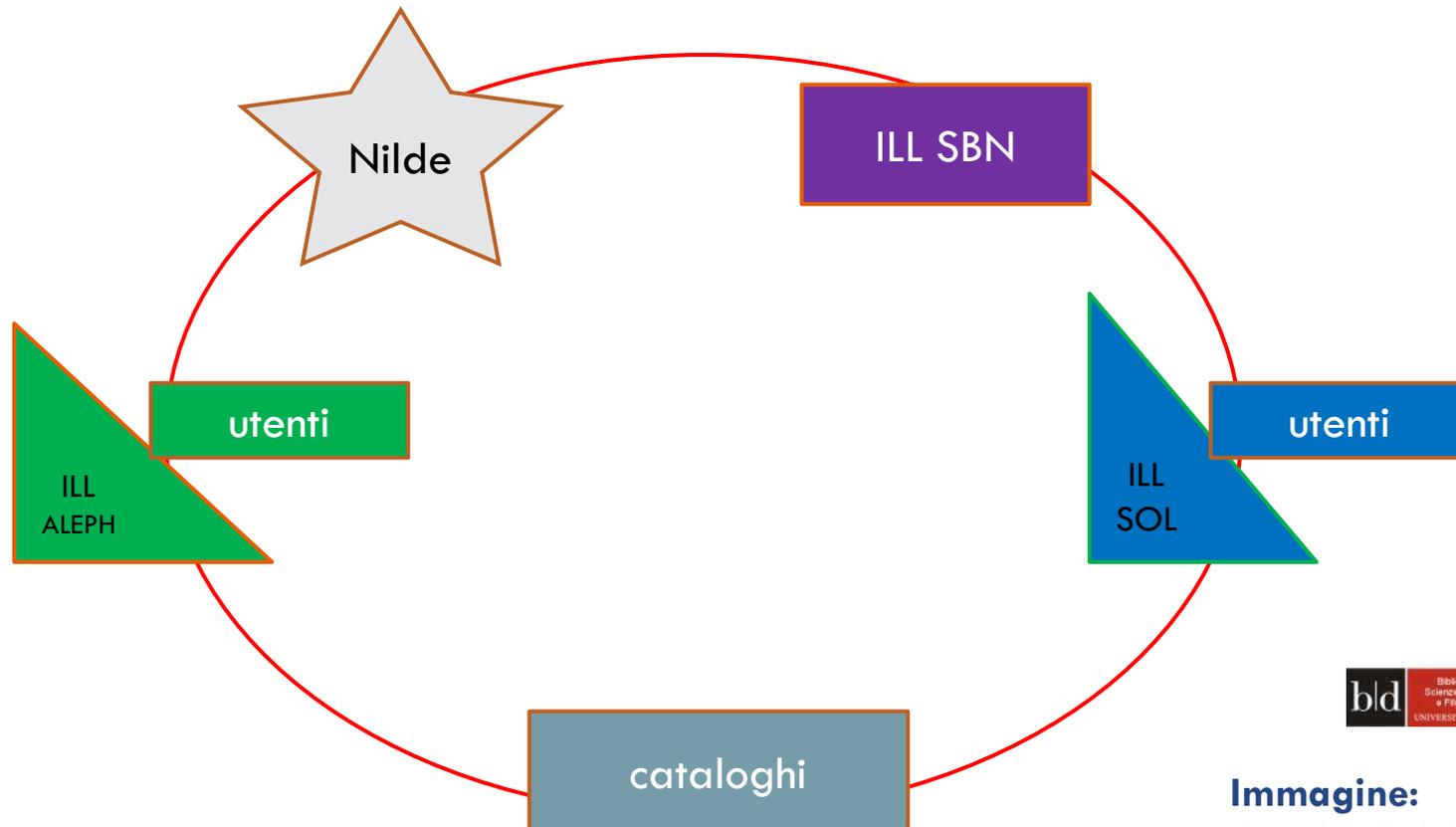


Immagine:  
Ornella Salvioni



la giornata di oggi è stata resa possibile dalla collaborazione con i colleghi del *Gruppo di lavoro per il colloquio di ILL-SBN con altri applicativi* con i quali è stata svolta l'attività di analisi e sperimentazione

# Il gruppo di lavoro per l'integrazione di ILL con altri applicativi



- Annalisa Bardelli (Bicocca – Milano)
- Caterina Colombo (Univ. Udine)
- Luisella Consumi (Univ. Firenze)
- Antonella Cossu (ICCU)
- Margherita Gaudio (B.U. Genova)
- Ornella Salvioni (Univ. Torino)

# Grazie



... della collaborazione a tutti i colleghi che hanno utilizzato la procedura, testato l'integrazione, segnalato gli errori, proposto modifiche....

Il servizio di prestito interbibliotecario è un servizio cooperativo e più di altri vive di collaborazione

Farlo vivere, migliorarlo e renderlo più efficiente si può solo con il contributo e la partecipazione attiva di tutti

***L'Inferno è un posto in cui niente si collega a niente***

# ILL-SBN - per informazioni



[informazioni sul servizio](#)

[elenco delle biblioteche partecipanti](#)

lista di discussione ILL-SBN

[prestito@iccu.sbn.it](mailto:prestito@iccu.sbn.it)

Grazie

Antonella Cossu [a.cossu@iccu.sbn.it](mailto:a.cossu@iccu.sbn.it)  
[ill@iccu.sbn.it](mailto:ill@iccu.sbn.it)

