

Caratteristiche tecniche, architetturali e funzionali dell'applicativo SbnWeb

Dal punto di vista tecnologico, il nuovo prodotto:

- realizzato in architettura J2EE, utilizza esclusivamente software free (sistema operativo Linux, Application server JBoss, RDBMS PostgreSQL);
- è web-based, vale a dire un client generico può accedere alle funzioni applicative per mezzo di un network, come ad esempio una intranet o attraverso la Rete Internet, utilizzando come terminale normali web browser (es. Firefox, Explorer, Opera).

L'**architettura** del nuovo applicativo, a differenza del precedente, gestisce un unico livello di base dati di Polo, nella quale i record sono tutti localizzati e la loro visibilità è controllata a livello applicativo, mediante particolari *viste* che consentono alla biblioteca di accedere soltanto ai propri dati e a quelli condivisi, e quando è interessata a leggere i dati di interesse comune.

Per quanto riguarda gli aspetti funzionali, l'applicativo:

- è conforme agli standard sulla sicurezza, la privacy e l'accessibilità dettati dalla normativa vigente;
- ha buone caratteristiche di interoperabilità;
- consente di configurare e parametrizzare le diverse linee funzionali secondo le esigenze dell'utente permettendo quindi gestioni differenziate per biblioteca;
- rende possibile nell'ambito dell'amministrazione del sistema impostare le abilitazioni degli utenti con un buon livello di dettaglio;
- rende più veloce il lavoro del bibliotecario attraverso l'impostazione di valori default, più frequentemente usati in una molteplicità di campi;
- dispone di modelli di stampa generalizzati e fruibili in diversi formati;
- prevede funzionalità generalizzate di estrazione di record dal Polo e/o dall'Indice, da utilizzare per scopi diversi: cattura multipla, conversione UNIMARC, catalogazione in Indice di record solo locali, etc.;
- utilizza il protocollo SBNMARC nella catalogazione locale e partecipata con l'Indice SBN;
- dispone di un modulo OPAC che può essere interrogato e interrogare altri cataloghi in standard Z3950;

Funzionalità dell'applicativo Sbn Web

Si elencano tutte le procedure sintetizzandone le novità rispetto al precedente applicativo:

- La catalogazione per autore e semantica, locale e condivisa con l'Indice SBN: basata sul protocollo SBNMARC, la catalogazione consente il trattamento dei dati specifici di tutte le tipologie di materiale e di tutti gli authority file previsti in SBN. Il prodotto offre molteplici strumenti di supporto al bibliotecario sia per catalogare in Indice record locali sia per rendere più agile e spedito il lavoro di catalogazione.
- Acquisizioni, contabilità e bilancio: consentono di gestire gli ordini e le comunicazioni ai fornitori, la registrazione ed il controllo contabile delle fatture e delle note di credito, la gestione del bilancio e il controllo della spesa.
- Gestione del patrimonio librario: inventariazione e collocazione dei documenti, strumenti di controllo dei magazzini, conservazione e rilegatura.
- Importazione di cataloghi in formato UNIMARC: consente di acquisire sulla base dati di Polo record provenienti da altre basi dati bibliografiche; l'importazione è completata da funzionalità e strumenti di lavoro per il confronto dei record locali con quelli di Indice al fine di una loro condivisione con il sistema centrale.
- Gestione dei fascicoli di periodici: consente la registrazione dei fascicoli e della loro ricezione, non soltanto come strumento di controllo degli abbonamenti, ma anche in assenza di ordini, per descrivere i fascicoli e rendere consultabili gli schedoni.

- Servizi all'utenza. I moduli riservati alla biblioteca prevedono innanzitutto la completa configurazione dei servizi offerti: (durata, penalità, prenotazioni, richieste da remoto, auto registrazione da parte dei lettori), la registrazione degli utenti con attribuzione dei diritti, la completa gestione dei servizi erogati (movimentazione dei volumi, stampe di moduli, solleciti, proroghe, controllo delle giacenze, etc)
L'interfaccia riservata ai lettori, cui si accede attraverso la consultazione dell'OPAC, previa autenticazione, consente: di inserire suggerimenti di acquisto e di controllarne l'esito; di verificare i propri diritti; di inserire richieste relative a documenti registrati o non a sistema; verificare lo stato delle richieste in corso ed eventualmente richiederne la proroga.
I servizi locali possono essere gestiti anche mediante apparecchi per l'autoprestito che interagiscano con il protocollo SIP2.
- OPAC: consente la ricerca attiva e passiva tramite protocollo Z3950; la ricerca, sia dei documenti che degli elementi di authority, utilizza varie modalità (ricerca 'semplice', 'avanzata', per liste, etc.) e può essere eseguita su tutte le biblioteche del Polo o su una selezione di esse, con la possibilità per l'utente di salvare su postazione e/o inviare per e-mail i risultati ottenuti.
- Statistiche ed elenchi: la funzione consente l'estrazione di statistiche ed elenchi relativi al catalogo, al patrimonio, alle acquisizioni e ai servizi erogati in biblioteca e in Polo e il monitoraggio delle attività per gruppi di operatori.