



MINISTERO PER I BENI
E LE ATTIVITÀ CULTURALI



Agenda su ILL SBN: Roma 12 dicembre 2007

(a cura di Antonella Cossu e Giuliana Sgambati)

L'ICCU, come referente tecnico del sistema ILL SBN, ha organizzato questa Giornata di studio su: *ILL SBN nella prospettiva di un SERVIZIO NAZIONALE di prestito interbibliotecario e fornitura documenti* per promuovere, estendere e migliorare i servizi relativi al prestito interbibliotecario¹ e alla fornitura documenti² attraverso l'uso delle nuove tecnologie ed una maggiore cooperazione a livello nazionale e internazionale in accordo con le indicazioni IFLA³ e con le linee di sviluppo del Servizio Bibliotecario nazionale.

Le biblioteche infatti si qualificano sempre più per i servizi che offrono piuttosto che per i documenti posseduti come indicato anche dal nuovo *Protocollo d'intesa SBN* che all'art. 1 stabilisce che: *Il Servizio Bibliotecario Nazionale, in quanto espressione della cooperazione bibliotecaria interistituzionale, persegue la finalità di attivare e migliorare i servizi per l'accesso dell'utenza all'informazione e per la disponibilità dei documenti, anche in formato digitale.*

Questa agenda di lavoro si propone di individuare priorità e obiettivi da raggiungere in un breve periodo di tempo con azioni concrete e realistiche.

A questo scopo è necessario:

- formare una comunità per raccogliere le esigenze e proporre soluzioni;
- analizzare le differenti normative che regolano i servizi ILL e DD;
- trovare soluzioni comuni per una gestione uniforme dei servizi;
- individuare i responsabili tecnici e politici in grado di validare le soluzioni definite nell'ambito delle diverse tipologie istituzionali.

¹ prestito interbibliotecario ILL: Interlibrary Loan

² DD: Document Delivery

³ Model National Interlibrary Loan, rev. 2000

Il prestito internazionale e il document delivery: principi e istruzioni per la procedura, rev. 2001
Guidelines for best practice in interlibrary loan and document delivery. IFLA 2006

Aspetti organizzativi generali

1. Descrizione del servizio ILL da parte delle biblioteche⁴:
 - a. ruolo della biblioteca (richiedente, prestante)
 - b. servizi previsti: ILL, DD, ILL + DD
 - c. copertura e condizioni di accesso
 - d. materiali esclusi o sottoposti a limitazione
 - e. durata del prestito
 - f. rinnovi, prenotazioni, solleciti, responsabilità e sanzioni per eventuali ritardi e danneggiamenti
 - g. costi, modalità di consegna e di pagamento
 - h. responsabile del servizio

2. Gestione dei servizi ILL, DD
 - a. Strumenti informativi
regolamento servizio
guida al servizio
pagina web

 - b. Modalità di pagamento
 - tradizionali: francobolli
conto corrente postale
coupon postale
bonifico bancario
vaglia postale
voucher IFLA

 - elettronici: carta di credito
bancomat
carte credito prepagate
pagamenti tramite smart card
pagamenti on line

 - c. Tariffe
 - forfettarie (comprehensive delle spese di spedizione)
in relazione al numero e al peso dei documenti

 - d. tempi di pagamento

⁴ Per una omogenea definizione dei servizi cfr. Directory services for Interlibrary Loan, a cura dell'Interlibrary Loan Protocol Implementors Group. IPIG all'indirizzo: <http://www.collectionscanada.ca/so/ill/ipd.htm>

all'arrivo del documento
prima della spedizione
parte al momento della richiesta e parte all'arrivo del documento

- e. Modalità di fornitura
spedizione postale (accordo con le poste, corrieri e risoluzione aspetti doganali per paesi extra UE)
invio per posta elettronica
downloading da server web
software ARIEL, SED

- f. Tipologia di fornitura
Fotocopia
Microforma
Formato elettronico

Accordi/convenzioni:

con partner SBN
con altri sistemi italiani ed esteri
con altri enti pubblici e privati

Formazione per i bibliotecari e per gli utenti

Statistiche per la misurazione e la valutazione del servizio

Indicatori per i servizi ILL e DD

Numero richieste presentate per ILL e DD
Numero prestiti effettuati e documenti forniti

Tempi per la richiesta del documento
Tempi per la fornitura del documento

Soddisfazione dell'utente sulla base di domande relative a: tempi del servizio, disponibilità del materiale prestato o fornito, professionalità del personale.

Ipotesi di lavoro

1. individuazione di profili tariffari
2. studio di tariffe agevolate per l'Italia e per l'estero
3. server centrale per il download dei documenti in linea
4. individuazione di indicatori comuni sul servizio ILL tra stato, regioni, università
5. modalità per il pagamento online