



MINISTERO PER I BENI  
E LE ATTIVITÀ CULTURALI



## Agenda su ILL SBN: Roma 12 dicembre 2007

*(a cura di Antonella Cossu e Giuliana Sgambati)*

L'ICCU, come referente tecnico del sistema ILL SBN, ha organizzato questa Giornata di studio su: *ILL SBN nella prospettiva di un SERVIZIO NAZIONALE di prestito interbibliotecario e fornitura documenti* per promuovere, estendere e migliorare i servizi relativi al prestito interbibliotecario<sup>1</sup> e alla fornitura documenti<sup>2</sup> attraverso l'uso delle nuove tecnologie ed una maggiore cooperazione a livello nazionale e internazionale in accordo con le indicazioni IFLA<sup>3</sup> e con le linee di sviluppo del Servizio Bibliotecario nazionale.

Le biblioteche infatti si qualificano sempre più per i servizi che offrono piuttosto che per i documenti posseduti come indicato anche dal nuovo *Protocollo d'intesa SBN* che all'art. 1 stabilisce che: *Il Servizio Bibliotecario Nazionale, in quanto espressione della cooperazione bibliotecaria interistituzionale, persegue la finalità di attivare e migliorare i servizi per l'accesso dell'utenza all'informazione e per la disponibilità dei documenti, anche in formato digitale.*

Questa agenda di lavoro si propone di individuare priorità e obiettivi da raggiungere in un breve periodo di tempo con azioni concrete e realistiche.

A questo scopo è necessario:

- formare una comunità per raccogliere le esigenze e proporre soluzioni;
- analizzare le differenti normative che regolano i servizi ILL e DD;
- trovare soluzioni comuni per una gestione uniforme dei servizi;
- individuare i responsabili tecnici e politici in grado di validare le soluzioni definite nell'ambito delle diverse tipologie istituzionali.

---

<sup>1</sup> prestito interbibliotecario ILL: Interlibrary Loan

<sup>2</sup> DD: Document Delivery

<sup>3</sup> Model National Interlibrary Loan, rev. 2000

Il prestito internazionale e il document delivery: principi e istruzioni per la procedura, rev. 2001  
Guidelines for best practice in interlibrary loan and document delivery. IFLA 2006

## Aspetti organizzativi generali

1. Descrizione del servizio ILL da parte delle biblioteche<sup>4</sup>:
  - a. ruolo della biblioteca (richiedente, prestante)
  - b. servizi previsti: ILL, DD, ILL + DD
  - c. copertura e condizioni di accesso
  - d. materiali esclusi o sottoposti a limitazione
  - e. durata del prestito
  - f. rinnovi, prenotazioni, solleciti, responsabilità e sanzioni per eventuali ritardi e danneggiamenti
  - g. costi, modalità di consegna e di pagamento
  - h. responsabile del servizio
  
2. Gestione dei servizi ILL, DD
  - a. Strumenti informativi  
regolamento servizio  
guida al servizio  
pagina web
  
  - b. Modalità di pagamento
    - tradizionali: francobolli  
conto corrente postale  
coupon postale  
bonifico bancario  
vaglia postale  
voucher IFLA
  
    - elettronici: carta di credito  
bancomat  
carte credito prepagate  
pagamenti tramite smart card  
pagamenti on line
  
  - c. Tariffe
    - forfettarie (comprehensive delle spese di spedizione)  
in relazione al numero e al peso dei documenti
  
  - d. tempi di pagamento

---

<sup>4</sup> Per una omogenea definizione dei servizi cfr. Directory services for Interlibrary Loan, a cura dell'Interlibrary Loan Protocol Implementors Group. IPIG all'indirizzo: <http://www.collectionscanada.ca/so/ill/ipd.htm>

all'arrivo del documento  
prima della spedizione  
parte al momento della richiesta e parte all'arrivo del documento

- e. Modalità di fornitura  
spedizione postale (accordo con le poste, corrieri e risoluzione aspetti doganali per paesi extra UE)  
invio per posta elettronica  
downloading da server web  
software ARIEL, SED
  
- f. Tipologia di fornitura  
Fotocopia  
Microforma  
Formato elettronico

#### **Accordi/convenzioni:**

con partner SBN  
con altri sistemi italiani ed esteri  
con altri enti pubblici e privati

#### **Formazione per i bibliotecari e per gli utenti**

#### **Statistiche per la misurazione e la valutazione del servizio**

#### **Indicatori per i servizi ILL e DD**

Numero richieste presentate per ILL e DD  
Numero prestiti effettuati e documenti forniti

Tempi per la richiesta del documento  
Tempi per la fornitura del documento

Soddisfazione dell'utente sulla base di domande relative a: tempi del servizio, disponibilità del materiale prestato o fornito, professionalità del personale.

## **Ipotesi di lavoro**

1. individuazione di profili tariffari
2. studio di tariffe agevolate per l'Italia e per l'estero
3. server centrale per il download dei documenti in linea
4. individuazione di indicatori comuni sul servizio ILL tra stato, regioni, università
5. modalità per il pagamento online