



Tra autonomia e integrazione

Il prestito interbibliotecario nella Biblioteca universitaria

Anna Vaglio
Biblioteca dell'Università Bocconi
Prestito interbibliotecario

Giornata di studio sul Prestito Interbibliotecario
Roma, ICCU, 12 dicembre 2007



Il punto di vista

Bocconi

- la struttura: l'Università Bocconi
- la disciplina: l'economia
- la didattica: triennio/biennio, corsi post-laurea
- l'utenza: studenti, docenti, dottorandi, aziende



L'esperienza

Bocconi

- Dal 1992
- Automazione: Aleph, Millennium (2005)
- 3 bibliotecari (2FTE, 1 PTE)
- 350 biblioteche italiane / 120 biblioteche straniere
- 1700 transazioni annuali complessive (2006): 33% prestiti, 57% fotocopie
- 46% transazioni con l'estero (borrowing)
- 400 richieste Intercampus delivery (40%libri, 60% articoli)



Lo schema - 1

Bocconi

L'inizio della storia

Un utente richiede un documento che non è **disponibile**, cioè

In prestito

Smarrito

Non **posseduto**

Non acquistabile

Il Prestito interbibliotecario inizia **dove la Biblioteca finisce**



Lo schema - 2

Bocconi

I personaggi

(in ordine di apparizione)

L'utente

Primo Bibliotecario

Secondo Bibliotecario

Due **luoghi**, un unico spazio, **l'web**



Lo schema - 3

Bocconi

Le azioni

Tutti i personaggi, indifferentemente, devono

- Ricercare
- Richiedere
- Ricevere, consegnare
- Rimborsare
- Restituire

Autonomia? integrazione?



Autonomia o integrazione?

Bocconi

Indipendenza	Networks, cooperazione
Flessibilità	Standards
Personalizzazione	Norme
Innovazione	Limiti istituzionali



Ricerca

Bocconi

(il primo Bibliotecario, solo)

Oltre la Biblioteca, oltre le Biblioteche:

la professionalità trasversale del “cercatore”

“If she can't get it, it can't be had”

(University of Northern Colorado Libraries, ILL Dpt., circa 2001)

Quindi:

Indipendenza piuttosto che **cooperazione**



Richiedere

Bocconi

(primo e secondo Bibliotecario)

1 richiesta = 28 risposte possibili. Quale strategia?

Comunicazioni leggere

Controllo dei tempi

Creazione di alternative

Allora:

Standards come argine alla flessibilità



Ricevere, Consegnare

Bocconi

(l'utente, solo)

Un reticolato di regole

Primo regolamento

Secondo regolamento

Copyright

Come si norma la personalizzazione



Rimborsare

Bocconi

(primo e secondo Bibliotecario, a volte l'utente)

Troppe soluzioni, molte soluzioni

vouchers, bonifico, carta di credito

1.60 € oppure 50 \$?(il tempo è denaro)

Accordi, Scambi e reciprocità gratuita.

Standards (ancora) come argine alla flessibilità
Innovazione nei limiti istituzionali



Restituire

Bocconi

La fine della storia

(l'utente, primo Bibliotecario, secondo Bibliotecario)

Un procedimento **a catena**, in cui ognuno rispetta i tempi e i ruoli stabiliti da chi lo segue

Il Prestito interbibliotecario esprime **le politiche** della Biblioteca



Autonomia e integrazione

Bocconi

L'**equilibrio** tra autonomia e integrazione
è la condizione per lo **sviluppo** e **l'innovazione**

- **prestito extrabibliotecario**
- **pay per view** (Electronic Course Reserves)
- **information literacy** su misura

Il prestito interbibliotecario non finisce mai?