



Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle
Biblioteche Italiane e per le Informazioni Bibliografiche



ILL SBN nella prospettiva di un Servizio Nazionale di Prestito Interbibliotecario e fornitura documenti

Roma, giornata di studio 12 dicembre 2007

Maria Stella Rasetti

Biblioteca comunale "Renato Fucini" di Empoli (FI)

Il prestito interbibliotecario integrato in Toscana

INTERISTITUZIONALITA'

424 biblioteche toscane
(pubbliche, statali,
scolastiche, di associazioni,
enti, istituzioni e
universitarie)





LEGGEREZZA ORGANIZZATIVA

Affidamento in convenzione
della gestione del servizio da
parte di Regione Toscana al
Comune di Empoli, in cambio
di risorse economiche che la
biblioteca destina al
miglioramento dei propri
servizi





LEGGEREZZA BUROCRATICA

Convenzioni bilaterali tra reti
territoriali di biblioteche
pubbliche e Regione
Toscana, e tra Università e
Regione Toscana

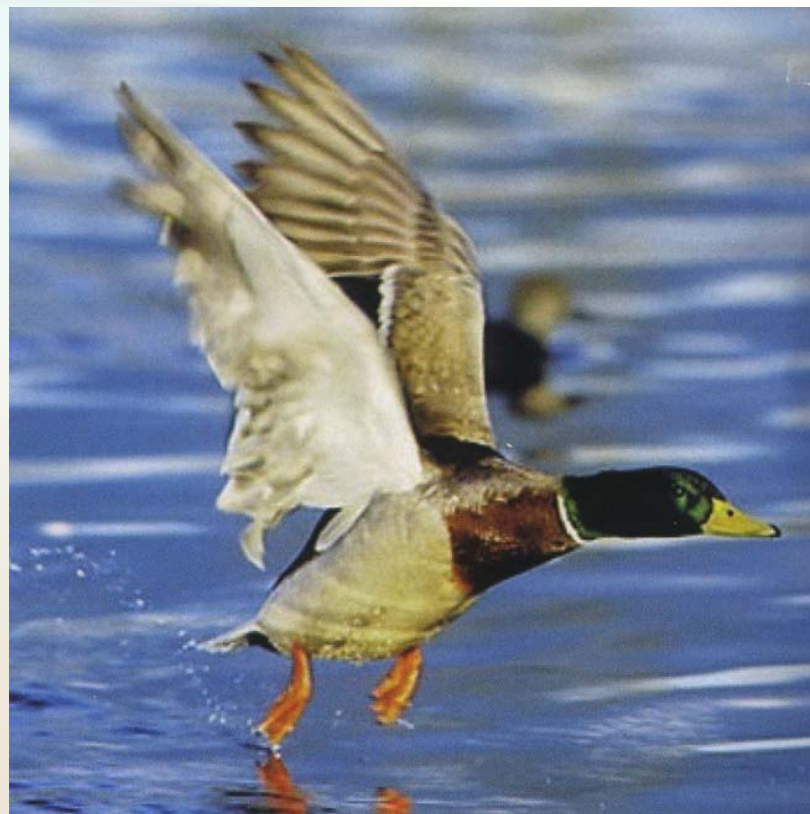




LEGGEREZZA GESTIONALE

Assenza di un vero e proprio
“regolamento”.

In corso di approvazione un
“Disciplinare” che conferma
la gratuità del servizio
ILL/DD per l'utente finale, e
pone i costi di circolazione a
carico delle reti, sostenute in
parte dalla Regione Toscana



VELOCITA' DEL SERVIZIO

Impiego di un vettore privato
in modalità 1-1, attraverso
l'uso di coupon prepagati

Maturazione di azioni di
risparmio attraverso la messa
a punto di "ganci" di
connessione tra i vettori che
circolano all'interno delle
singole reti



IMPATTO ECONOMICO DEL SERVIZIO

2005 – 15365 coupon

2006 – 13386 coupon

2007 – 11428 coupon

Per un totale di 40.179
coupon, di cui 15.795
acquistati dalla Regione e
distribuiti alle reti



SERVIZIO ILL/DD COME
"MOTORE" PER LA
CRESCITA DELLE RETI

Anno	Prestiti
1999	754.455
2005	1.211.783



RAPPORTO STRATEGICO CON LA POLITICA DELLE COLLEZIONI

- 1) Carattere “stratificato” dell’azione di prestito (locale, di rete, tra reti, nazionale e internazionale)
- 2) Politiche di sostegno alle collezioni (“Un milione di libri”)
- 3) Obbligo di Carte delle collezioni di rete entro il 2008
- 4) Interventi formativi sulla gestione delle raccolte



RICERCA 2008 SULLA QUALITA' DELLE TRANSAZIONI ILL

Tra i tanti obiettivi:

Misurare la capacità della biblioteca di
"imparare" dalle transazioni ILL ad andare
verso una integrazione delle diversità di
missione piuttosto che verso la semplice
soluzione del problema "operativo" di dare
risposta all'utente

Misurare la capacità delle biblioteche di fare
manutenzione dei propri OPAC





Biblioteca:

Password:

Accedi

Servizio regionale di prestito interbibliotecario e fornitura documenti gestito dal Comune di Empoli per conto della Regione Toscana

Referente informatico: Filippo Scarselli, Centro elaborazione dati del Comune di Empoli (f.scarselli@comune.empoli.fi.it)

Referente bibliotecario: Maria Stella Rasetti, Biblioteca comunale "Renato Fucini" di Empoli (m.rasetti@comune.empoli.fi.it)

1) Identificarsi selezionando il nome della propria biblioteca dall'elenco

- Le biblioteche sono presentate in ordine alfabetico per comune.
- Le biblioteche comunali sono semplicemente identificate dal nome del proprio comune (es. Empoli = Biblioteca comunale Renato Fucini di Empoli)

2) Inserire la password attiva

- Password dimenticata? Inviare una e-mail a m.rasetti@comune.empoli.fi.it, segnalando il problema: la biblioteca di Empoli inserirà una password temporanea per permettervi di entrare nel sistema

- Per cambiare la password: entrare con la password attiva, e selezionare dal menù principale la voce "Profilo Utente", inserire nei filtri di ricerca il nome del proprio comune; nella parte superiore compariranno una o più righe con le biblioteche che costituiscono il risultato della ricerca; nella riga della vostra biblioteca sarà attivo il bloc notes: cliccare ed entrare nella propria scheda, modificando la password e confermandola nel rigo successivo.

Dopo la prima connessione, il sistema riconosce automaticamente l'identità della vostra biblioteca, grazie a un cookie.

Se il vostro computer è configurato in modo tale da non accettare i cookie, il sistema non vi permetterà il primo accesso.

Per risolvere questo problema, è sufficiente che abbassiate temporaneamente la protezione, per consentire la ricezione del cookie.

Per fare questo, intervenite sulle opzioni di configurazione del vostro browser (ad esempio, se avete Microsoft Explorer, selezionate: Strumenti - Opzioni Internet - Protezioni, e scegliete "Protezione media")



Biblioteca:

Password:

Servizio regionale di

Referente informatico:

Referente bibliotecario:

1) Identificarsi selezionando la biblioteca
 - Le biblioteche sono:
 - Le biblioteche comunali

2) Inserire la password attiva

- Dicomano
- Empoli
- Empoli - Agenzia formazione USL 11
- Empoli - Liceo Virgilio
- Fabbriche di Vallico
- Fauglia
- Fiesole
- Figline (PO) Centro doc. Deportazione e Resistenza
- Figline Valdarno
- Filattiera
- Firenze - Accademia della Crusca

- Password dimenticata? Inviare una e-mail a m.rasetti@comune.empoli.fi.it, segnalando il problema: la biblioteca di Empoli inserirà una password temporanea per permettervi di entrare nel sistema

- Per cambiare la password: entrare con la password attiva, e selezionare dal menù principale la voce "Profilo Utente", inserire nei filtri di ricerca il nome del proprio comune; nella parte superiore compariranno una o più righe con le biblioteche che costituiscono il risultato della ricerca; nella riga della vostra biblioteca sarà attivo il bloc notes: cliccare ed entrare nella propria scheda, modificando la password e confermandola nel rigo successivo.

Dopo la prima connessione, il sistema riconosce automaticamente l'identità della vostra biblioteca, grazie a un cookie.
 Se il vostro computer è configurato in modo tale da non accettare i cookie, il sistema non vi permetterà il primo accesso.
 Per risolvere questo problema, è sufficiente che abbassiate temporaneamente la protezione, per consentire la ricezione del cookie.
 Per fare questo, intervenite sulle opzioni di configurazione del vostro browser (ad esempio, se avete Microsoft Explorer, selezionate: Strumenti - Opzioni Internet - Protezioni, e scegliete "Protezione media")

www.cultura.toscana.it

prestito interbibliotecario

menu



- ▶ [Accesso al METAOPAC regionale](#)
- ▶ [Nuova richiesta di prestito interbibliotecario\(ILL\)](#)
- ▶ [Inserimento nuova richiesta di fornitura documenti\(DD\)](#)
- ▶ [Gestione richieste di prestito - **Arrivate**](#)
- ▶ [Gestione richieste di prestito - **Inviare**](#)
- ▶ [Stampa elenco richieste arrivate e inviate](#)
- ▶ [Stampa riepilogo prestiti tra biblioteche](#)
- ▶ [Stampa riepilogo prestiti tra reti](#)
- ▶ [Gestione Utenti](#)
- ▶ [Gestione Reti Bibliotecarie](#)
- ▶ [Elenco biblioteche con servizio di prestito sospeso](#)
- ▶ [Statistiche LIR](#)
- ▶ [Indagine sulle biblioteche - Rilevazione anno 2003](#)
- ▶ [Indagine sulle biblioteche - Rilevazione anno 2004](#)
- ▶ [Indagine sulle biblioteche - Rilevazione anno 2005](#)
- ▶ [LOG-OFF](#)

prestito interbibliotecario

Richieste arrivate da altre biblioteche



www.cultura.toscana.it

Tipo Richieste:

- Arrivate
- [Inviare](#)

[Menù principale](#)

Identif. Rich.	Tipo	Data richiesta	Autore Titolo(*)	Richiedente	Data evasione richiesta	Funzioni disponibili
70215	ILL	11/12/2007 16.37	Costanzo, Morandi Lo chiamavano varietà : l'industria televisione : produrre...	Bagno a Ripoli	---	
70210	ILL	11/12/2007 16.01	A cura di Maria Armezzani In prima persona : la prospettiva costruttista nella ricerca psicologica	Fiesole	---	
70195	ILL	11/12/2007 13.36	Rigon, Fernando Arte dei numeri: letture iconografiche	Pistoia	---	
70188	ILL	11/12/2007 12.08	Vattimo, Gianni Credere di credere	Pontedera	---	
70128	ILL	10/12/2007 13.11	Mecacci psicologia moderna e post moderna	Pistoia	10/12/2007	

Pag. 1 di 490 [Menù principale](#)

Filtri di ricerca e ordinamento

Ordinamento:

Richieste dal: /

Autore:

Cognome e nome utente:

Arrivate da:

Richieste: Da evadere Evase Tutte

al: /

Identif.rich.:

Titolo(*):

Tipo richiesta:

www.cultur
ra.toscana.it

Riepilogo dati sulla richiesta di prestito

Identif.rich.: **70215**
Richiedente: **Bagno a Ripoli** (mailto: antonella.innocenti@comune.bagno-a-ripoli.fi.it)
Indirizzo: **Via di Belmonte, 38 - 50011 Antella tel.055/64 58 79-81**
Cap: **50011**
Provincia: **FI**
Orario apertura: **al pubblico: lun-mar-gio ore 9-19,30 mer-ven ore 14,30-19,30
sab ore 9-13**
Destinatario: **Empoli**
Autore: **Costanzo, Morandi**
Titolo: **Lo chiamavano varietà : l'industria televisione : produrre....**
Pubblicazione:
Collocazione, inventario e altre note identificative: **M/16646**
Supporto richiesto: **DOCUMENTO ORIGINALE**
Nome utente: **Matta Federica**
Recapito telefonico richiedente: **335-65 16 456**
Tipo spedizione: **Tramite Montelupo**
Prenotare il libro se non disponibile
Nome operatore: **Bucci Serena**
Telefono operatore: **055/645879-81**

Note:

(A) Data in cui la richiesta è stata evasa: / /

(B) Numero del buono utilizzato:

(C) Se il documento non può essere inviato, indicarne il motivo:

(D) Se il documento è stato prenotato, inserire la data della prenotazione: / /

Note:

Aggiorna Reimposta



[Menù](#) [Gestione richieste inviate](#)

Inserimento nuova richiesta di prestito interbibliotecario(ILL)

Per selezionare la Biblioteca, fare click sulla freccia rivolta in basso a destra della casella e premere sulla tastiera l'iniziale.
Per visualizzare, in un'altra finestra, l'elenco delle biblioteche con il servizio di prestito sospeso fare [click qui](#).

Biblioteca destinataria della richiesta(*):

Autore(*):

Titolo(*):

Pubblicazione:

Collocazione, inventario e altre note identificative:

Supporto richiesto(*):

Nome utente(*):

Recapito telefonico richiedente:

Tipo spedizione:(*): Coupon Libri in rete Posta
 Altro - Specificare

Prenota se non disponibile: Data decadimento interesse: / /

Nome operatore:



[Menù principale](#)

Accessi alla procedura dal 03/03/2003 al 11/12/2007 ore 22.58.42 n. 244339

Accessi per ora del giorno dal 03/03/2003 al 10/12/2007			Accessi per giorno della settimana dal 03/03/2003 al 9/12/2007			Accessi per mese da Marzo 2003 ad oggi	
Ora	Accessi	%	Giorno	Accessi	%	Mese	Accessi
0-1	101	0,04	LUNEDI	44210	18,13	MARZO 2003	3993
1-2	39	0,02	MARTEDI	49262	20,2	APRILE 2003	3928
2-3	20	0,01	MERCOLEDI	47034	19,29	MAGGIO 2003	4559
3-4	6	0	GIOVEDI	48489	19,88	GIUGNO 2003	3679
4-5	3	0	VENERDI	40795	16,73	LUGLIO 2003	3515
5-6	1	0	SABATO	13903	5,7	AGOSTO 2003	1659
6-7	7	0	DOMENICA	169	0,07	SETTEMBRE 2003	4256
7-8	1627	0,67	Totale	243862		OTTOBRE 2003	4931
8-9	18163	7,44				NOVEMBRE 2003	4446
9-10	31889	13,06				DICEMBRE 2003	2997
10-11	29100	11,92				GENNAIO 2004	3792
11-12	27481	11,26				FEBBRAIO 2004	4193
12-13	27001	11,06				MARZO 2004	4743
13-14	18796	7,7				APRILE 2004	3932
14-15	17204	7,05				MAGGIO 2004	4617
15-16	21301	8,73				GIUGNO 2004	4267



Fatte dalla biblioteca:

Alla biblioteca:

Richieste: Da evadere Evase Tutte Tipo richiesta:

Richieste dal: / / al: / /

[Menù principale](#)

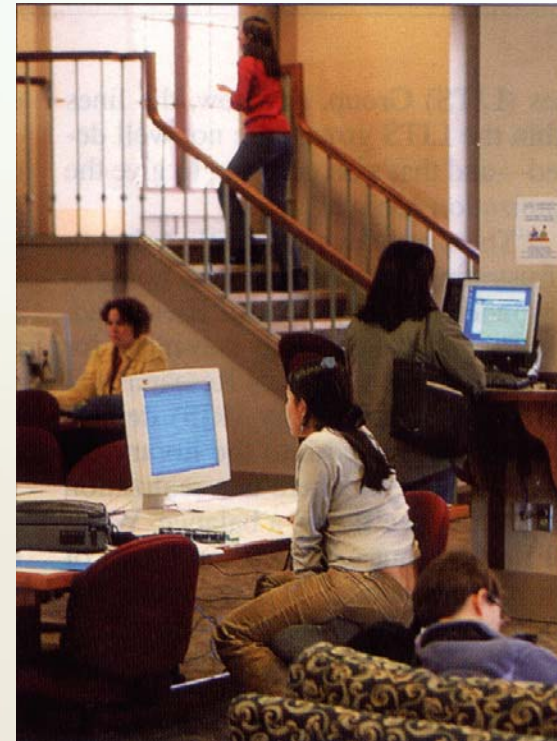


RIDUZIONE" DELLE PAURE INTERISTITUZIONALI SU CHI GUADAGNA E CHI RIMETTE DALLA PARTECIPAZIONE A "LIBRI IN RETE"

Appannaggio quasi completo di DD alle
Biblioteche Universitarie

Biblioteche "migliori" che chiedono più di
quanto ricevono

Progressiva affermazione della centralità della
"persona" che accede al servizio delle
biblioteche toscane in UNO dei suoi punti di
accesso, piuttosto che dello studente
universitario o dell'utente di biblioteche
pubbliche che usa la biblioteca "non sua"





PROSPETTIVA DI REVISIONE DEL CONCETTO DI "UTENZA IMPROPRIA"

Ma in un contesto nel quale dobbiamo ancora
lavorare per definire meglio competenze e
specificità locali

