



Caratteristiche, novità e prospettive del servizio ILL SBN

Antonella Cossu
a. cossu@iccu.sbn.it

***ILL SBN nella prospettiva di un SERVIZIO NAZIONALE di prestito
interbibliotecario e fornitura documenti
Roma, Biblioteca nazionale centrale, 12-12-2007***



Gli argomenti

- ❖ **per un servizio ILL nazionale**
- ❖ **caratteristiche di ILL SBN**
- ❖ **proposte di cooperazione**



Per un servizio ILL nazionale

L'Anagrafe delle biblioteche italiane censisce:

- ❖ **12.410 biblioteche (statali, comunali, universitarie, etc.)**
- ❖ **1.477 biblioteche che forniscono il servizio ILL nazionale**
- ❖ **457 biblioteche che forniscono il servizio ILL internazionale**



Per un servizio ILL nazionale

Le modalità di gestione del servizio ILL variano a seconda della titolarità amministrativa delle biblioteche e sono diverse per quanto riguarda:

- ❖ **modalità di spedizione**
- ❖ **tariffe e rimborsi spesa**
- ❖ **tempi e modalità di pagamento**



Per un servizio ILL nazionale

le richieste vengono inviate attraverso differenti canali di richiesta e attualmente non sono gestite in modo unitario:

- ❖ **e-mail**
- ❖ **moduli web**
- ❖ **fax**
- ❖ **procedure locali**



Per un servizio ILL nazionale

- ❖ **Le modalità di fornitura del servizio di prestito interbibliotecario non sono descritte in modo standard ed omogeneo**

- ❖ **Il servizio ILL è quantificabile solo sulla base di rilevamenti per singole tipologie amministrative e con indici di valutazione non uniformi**
 - Gruppo sul monitoraggio delle biblioteche universitarie
 - Gruppo sulla valutazione della cooperazione nelle reti bibliotecarie territoriali
 - Rilevazione statistica biblioteche statali 2005



Per un servizio ILL nazionale

- ❖ **I bibliotecari hanno difficoltà a gestire i canali diversi di invio della richiesta e le diverse modalità e costi di spedizione**
- ❖ **Gli utenti, in particolar modo stranieri, una volta localizzato un documento attraverso i cataloghi in linea, hanno difficoltà ad orientarsi e ad individuare la biblioteca che fornisce il servizio migliore**



Per un servizio ILL nazionale

- ❖ **non è possibile avere un quadro complessivo della situazione del servizio ILL fornito dalle biblioteche italiane**
- ❖ **non sono possibili statistiche nazionali sull'efficienza del servizio ILL in Italia che consentano confronti a livello internazionale**



Per un servizio ILL nazionale

E' necessario un punto di riferimento unitario, come richiesto anche dall'IFLA, per:

- ❖ **facilitare il passaggio dalla localizzazione di una pubblicazione all'accesso ai documenti**
- ❖ **velocizzare il lavoro dei bibliotecari evitando gestioni separate dei servizi e delle statistiche**
- ❖ **consentire sempre di più agli utenti di interrogare e ottenere servizi integrati da differenti sistemi nazionali o esteri**



Per un servizio ILL nazionale

Per raggiungere questo obiettivo è necessario un servizio cooperativo che si integri con le realtà esistenti e, rispettando l'autonomia delle scelte locali, garantisca un'omogeneità di dati su:

- ❖ **modalità di colloquio con i partner**
- ❖ **statistiche**
- ❖ **descrizione dei servizi forniti**



ILL SBN - che cosa è

E' un servizio cooperativo in linea per la gestione del prestito interbibliotecario e la fornitura documenti rivolto ai bibliotecari e agli utenti finali, in grado di integrarsi con le realtà già esistenti a livello territoriale.

- <http://www.internetculturale.it>
- <http://prestito.iccu.sbn.it/ILLWeb/index.html>



ILL SBN - chi può partecipare

- ❖ **le biblioteche italiane SBN e non**
- ❖ **i centri sistema che vogliono cooperare a livello nazionale**
- ❖ **i centri sistema che vogliono colloquiare tra loro**
- ❖ **le biblioteche estere interessate a collaborare**



ILL SBN – condizioni per aderire

- ❖ **rendere pubblico il proprio regolamento**
- ❖ **siglare l'accordo per l'erogazione dei servizi ILL**
- ❖ **richiedere password all'ICCU**
- ❖ **l'accordo si può scaricare all'indirizzo:**

<http://www.iccu.sbn.it/upload/documenti/accordill.pdf>



ILL SBN - a cosa serve

- ❖ **alle biblioteche per richiedere un servizio per conto dei loro utenti e per gestire le transazioni ILL**
- ❖ **agli utenti per richiedere un servizio e verificare a che punto è la loro richiesta**



ILL SBN – servizi forniti

- ❖ **prestito interbibliotecario**
- ❖ **riproduzione (anche in formato elettronico)**
- ❖ **preventivo spesa**
- ❖ **localizzazione**



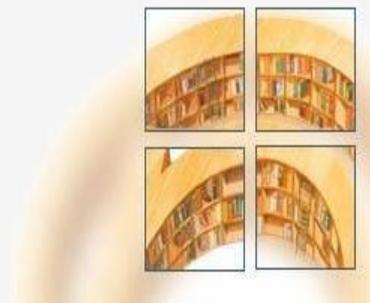
ILL SBN servizio fornitura documenti
Istituto centrale per il catalogo unico
delle biblioteche italiane
e per le Informazioni Bibliografiche



ICCU **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**
Operatore: LUCIA Lucia Bigliazzi Biblioteca:FI0098 Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze

Menu'

- [gestione biblioteche](#)
- [gestione iter richieste](#)
- [gestione password](#)
- [gestione listino della biblioteca](#)
- [richiesta di servizi](#)
- [scarico delle richieste su file](#)
- [servizi statistici](#)



[Guida al Sito](#)

Istituto centrale per il catalogo unico delle biblioteche italiane
e per le Informazioni Bibliografiche.

[Mail to:ICCU](#)

Viale Castro Pretorio, 105
00185 ROMA

ICCU **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**



ILL SBN servizio fornitura documenti
Istituto Centrale per il Catalogo Unico
e per le Informazioni Bibliografiche



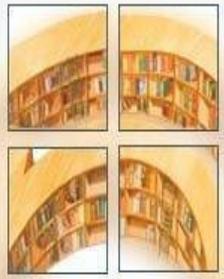
Menu'

[StileA--StileB](#)

Richiesta Di Servizi

Verifica Stato Delle Richieste

Info Biblioteche



[\(ICCU\)](#) [\(Catalogo SBN\)](#) [\(ACNP\)](#) [\(ESSPER\)](#) [\(Anagrafe Biblioteche\)](#) [\(Biblioteche ILL\)](#)

[Guida al Sito](#)

[Mail to:ICCU](#)

Istituto Centrale per il Catalogo Unico Viale Castro Pretorio, 105 - 00185 ROMA



ILL SBN – gestione delle richieste

- ❖ **gestisce il colloquio tra le biblioteche e gli utenti attraverso una procedura accessibile a tutti gratuitamente su web**
- ❖ **utilizza i messaggi necessari a gestire una transazione di prestito interbibliotecario e fornitura documenti (richiesta inviata, richiesta accettata, documento spedito, etc.)**
- ❖ **i messaggi inviati sono conformi allo standard ISO ILL 10160/10161**



ILL SBN - descrizione servizi e statistiche

Registra:

- ❖ **i dati relativi alla gestione delle richieste**
- ❖ **i dati anagrafici e il ruolo delle biblioteche partner, la tipologia dei servizi forniti e i rimborsi spese**

Questi dati sul servizio ILL/DD sono rilevati automaticamente in modo omogeneo e possono delineare un quadro d'insieme interistituzionale

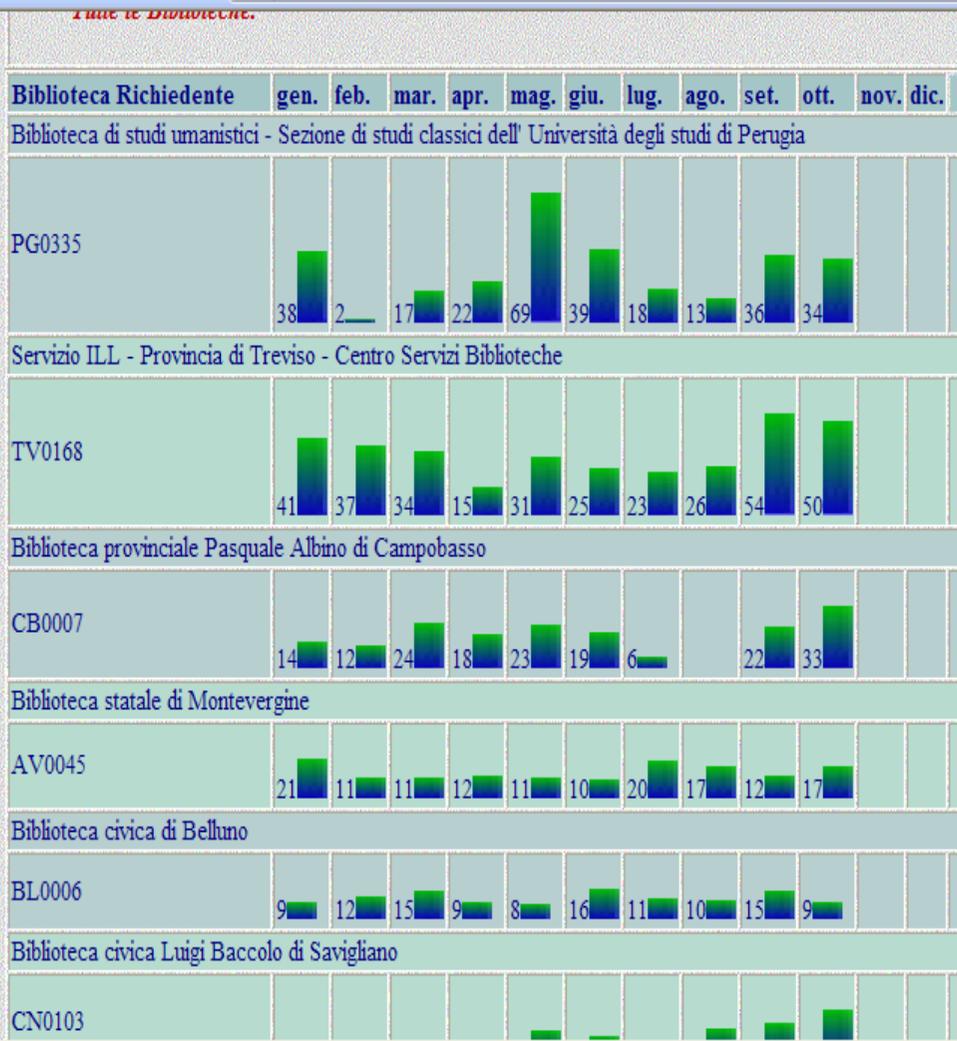
Servizi Statistici:

Scegli il tipo di statistica che vuoi attivare e specifica i parametri di selezione.
Potrai visualizzare la statistica all'indirizzo URL comunicato via e-mail all'indirizzo dell'operatore
(a.cossu@iccu.sbn.it;bsanzani@datamanagement.it)

Statistiche disponibili

- [Frequenza delle richieste inviate per biblioteca destinataria](#)
- [Frequenza richieste ricevute per biblioteca richiedente](#)
- [Frequenza totale delle richieste per tipologia del servizio](#)
- [Frequenza totale delle richieste per mese](#)
- [Frequenza delle richieste inviate dalla biblioteca per tipologia di servizio e stato della richiesta](#)
- [Frequenza delle richieste ricevute dalla biblioteca per tipologia di servizio e stato della richiesta](#)
- [Frequenza delle richieste inviate o ricevute dalla biblioteca per tipologia del servizio](#)

Richieste inviate per biblioteca richiedente



ILL SBN: servizio fornitura documenti

ICCU **Catalogo SBN** **ACNP** **ESSPER** **Anagrafe Biblioteche** **Biblioteche ILL**

Operatore: LUCIA Lucia Bigliazzi

Biblioteca: FI0098 Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze

Gestione Biblioteche: visualizza dati anagrafici

Codice: RM0267 **Biblioteca Nazionale Centrale di Roma**

Polo: MBCA Roma **Valuta:** EURO

Via: Viale Castro Pretorio, 105

Comune: Roma **Provincia:** Roma **CAP:** 00185

Riferimento:

Nome: Carlo Tempestini (prest. naz.le) Alessandra Mariani (prest.i)

Telefono: 06/4989393 (prestito)

Fax: 06/4463654 (prestito)

Email: a.cossu@iccu.sbn.it;bsanzani@datamanagement.it

Ruolo: Richiedente/Prestante **Lingua:** english

Conto corrente postale: **Conto corrente bancario:**

Codice ABI: **Codice CAB:**

Tempo massimo di evasione: **Durata prestito(giorni):** 30

Gestione automatica dell'archivio lettori: Si

Richiesta di obbligatorietà per la biblioteca richiedente: No

Modalità di pagamento(in ordine di preferenza):

- 1) c.c. postale
- 2) vouchers IFLA
- 3) vaglia postale



ILL SBN - integrazione e colloquio

- ❖ **può integrarsi con i cataloghi bibliografici italiani ed esteri**
- ❖ **può colloquiare con i sistemi locali di gestione dei servizi**
- ❖ **può interoperare con altri sistemi ILL italiani ed esteri e con i sistemi di fornitura documenti**



ILL SBN: servizio fornitura documenti



informazione su richiedente e titolo

L'inoltro di una richiesta di prestito o di riproduzione comporta l'accettazione di un rimborso spese.
Con il tasto tariffe puoi verificare i costi.

Completa il modulo con le informazioni relative alla persona richiedente.

• **Cod. biblioteca lettore:**

• **Cognome/nome lettore:** • **Cod. lettore:**

• **E-mail utente:**

Servizio:

Tipo documento: **BID:**

Tipo Standard: **N. Standard:**

• **Titolo monografia/periodico:**

Autore monografia:

Ente curatore: **Edizione:**

Luogo:

Editore: **Data pubb.:**

Collana:

Titolo Articolo:

Autore Articolo:

Volume: **Anno:**

Fascicolo: **Pagine:**

Collocazione: **Inventario:**

Fonte:



ILL SBN - Integrazione con i cataloghi

- ❖ L'integrazione è stata realizzata con il catalogo SBN: <http://www.internetculturale.it/moduli/opac/opac.jsp>
- ❖ con il Catalogo collettivo nazionale dei periodici (ACNP): <http://acnp.cib.unibo.it/>
- ❖ con il catalogo collettivo di spogli di periodici dell'Associazione ESSPER: <http://www.biblio.liuc.it/essper/spoglio.htm>



ILL SBN - colloquio con i sistemi di gestione locale dei servizi

Può interoperare con i sistemi di gestione locale dei servizi e consentire la gestione delle richieste ILL all'interno della procedura analogamente a quelle di prestito locale

- ❖ **Sebina open library**
- ❖ **Biblioteca nazionale centrale di Firenze**
- ❖ **Client-server**



ILL SBN - colloquio con biblioteche esterne - Gateway

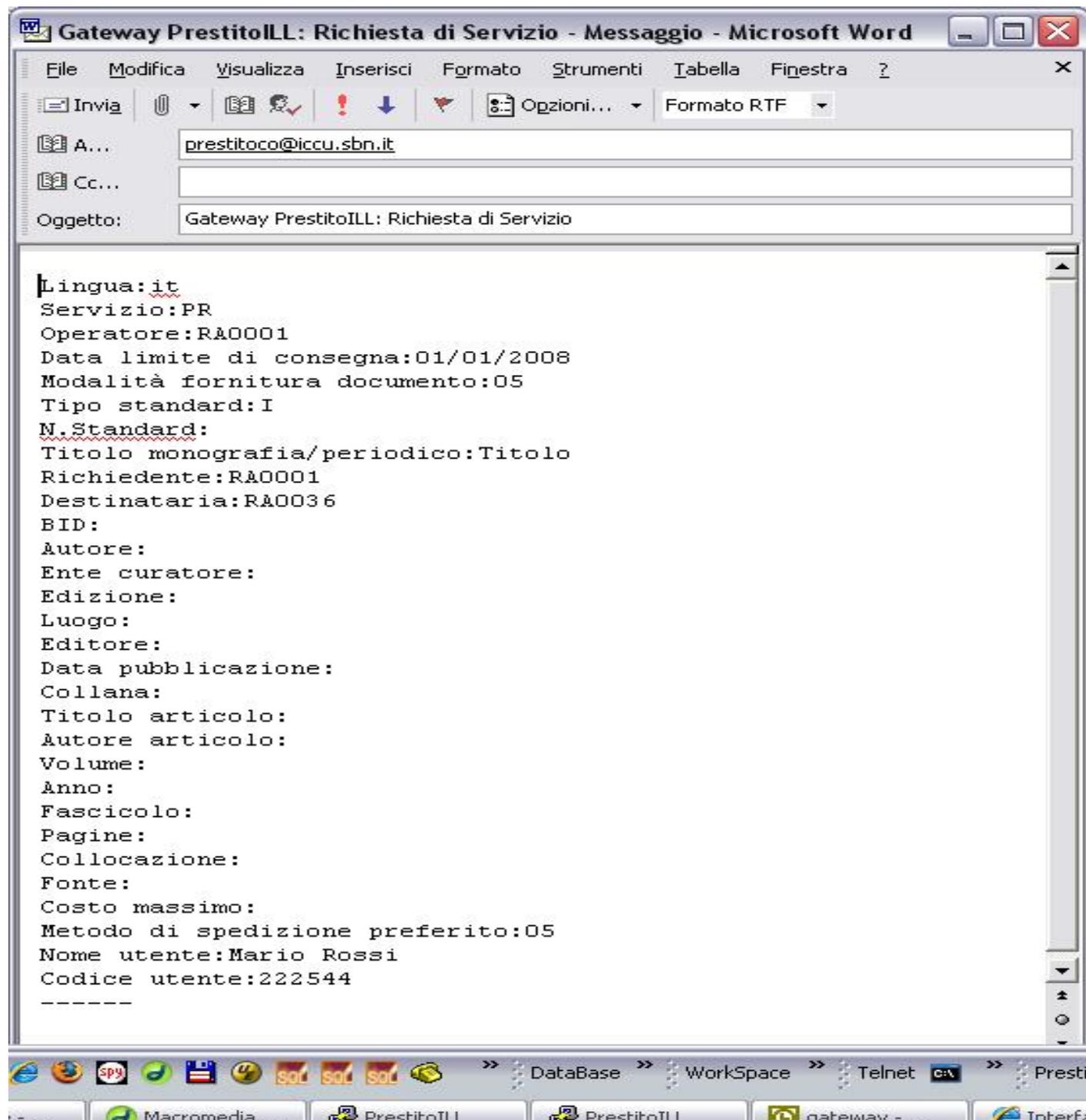
- **colloquia con le biblioteche esterne al sistema che inviano e ricevono richieste di servizio via e-mail**
- **le richieste inviate e ricevute per e-mail da biblioteche italiane ed estere possano essere gestite all'interno della procedura.**



ILL SBN – colloquio con biblioteche esterne - Gateway

Le e-mail, in formato IFLA, possono essere inviate con un normale messaggio di posta elettronica o attraverso un modulo scaricabile da Internet

<http://193.206.221.9/ILLEMail/index.jsp>



ILL SBN: servizio fornitura documenti

*Compilando questo modulo è possibile inoltrare, via e-mail, una richiesta di prestito o di riproduzione.
La richiesta comporta l'accettazione di un rimborso spese.*

Informazioni relative alla persona richiedente

E' obbligatorio riportare i campi relativi al codice della biblioteca a cui è iscritto l'utente e il suo relativo numero di tessera o il nome e cognome con la relativa e-mail.

cod.biblioteca utente:

cognome/nome utente:

cod.utente:

e-mail utente:

Selezionare il servizio, e specificare i dati del documento: il titolo è obbligatorio

servizio:

monografia periodico spoglio

tipo documento: BID:



ILL SBN - colloquio con sistemi esterni ISO ILL

Adotta lo standard ISO ILL che;

- **permette lo scambio di messaggi tra biblioteche che usano computer e sistemi di comunicazione diversi in modo che possano cooperare per erogare il servizio.**
- **consente lo sviluppo di strategie di condivisione delle risorse a livello nazionale e internazionale**

ISO ILL 10160 – (Interlibrary loan application service definition e ISO-ILL 10161. Interlibrary loan protocol specification).



ILL SBN - Caratteristiche tecniche

- ❖ **Interfaccia XML per l'integrazione con i cataloghi (ill item DTD);**
- ❖ **Integrazione con i sistemi di gestione locale dei servizi con Interfaccia XML (ILL APDU DTD);**
- ❖ **standard ISO ILL (10160/10161) per il colloquio con altri sistemi di prestito ILL**
- ❖ **<http://193.206.221.9/ILLXml/index.jsp>**



Proposte di cooperazione

- **I cataloghi collettivi, i metaopac, i cataloghi Z39.50 hanno evidenziato l'esigenza di servizi integrati di fornitura documenti.**
- **è sempre più importante la collaborazione delle biblioteche per affrontare insieme gli aspetti tecnici e organizzativi presupposto di un servizio cooperativo nazionale**



Proposte di cooperazione - standard

Per il colloquio:

- ❖ **Protocollo ILL SBN conforme ISOILL 10160/10161, ma in formato XML**

Per la descrizione dei servizi:

- ❖ **Directory services for Interlibrary loan a cura del Gruppo IPIG (Interlibrary Loan Protocol Implementors Group IPIG) (disponibile anche in formato XML)**
<http://www.collectionscanada.ca/iso/ill/ipd.htm>



Proposte di cooperazione - temi organizzativi

A conclusione dell'incontro nella tavola rotonda sarà elaborata un'agenda di lavoro per individuare le priorità su cui lavorare per armonizzare le modalità gestionali e organizzative su:

- ❖ le tariffe e i rimborsi spesa**
- ❖ I tempi di pagamento**
- ❖ le modalità di pagamento**
- ❖ le modalità di spedizione dei documenti**





Benvenuti nel wiki dei partner di ILL SBN

Questo wiki è stato creato per confrontarci, scambiarci idee e proposte, prendere iniziative e affrontare problemi legati al servizio ILL SBN.

Possiamo condividere le informazioni, rendere disponibili a tutti le nostre osservazioni ed elaborare documenti insieme, anche se fisicamente lontani, e decidere a chi e in quali sedi presentarli per far conoscere le nostre esigenze e le nostre proposte.

Chiunque può creare una nuova pagina o modificarne una già esistente; aggiungere commenti e vedere le diverse versioni di un testo e chi lo ha modificato.

Per partecipare alla redazione basta identificarsi con nome e cognome e richiedere la password al mio indirizzo di posta elettronica a.cossu@iccu.sbn.it.

I primi argomenti proposti sono elencati nel riquadro a lato (cliccare su side bar), ma i partecipanti possono aggiungere altri temi da proporre alla discussione.

[Come utilizzare il wiki](#)

[Elenco iscritti al wiki](#)

Novità

Roma, 12 dicembre 2007

Si terra' a Roma presso la sala conferenze della Biblioteca Nazionale Centrale la Giornata di studio su: *ILL SBN nella prospettiva di un Servizio nazionale di prestito interbibliotecario e fornitura documenti*

[QuickStart](#) [Recent Activity](#) [SideBar](#)

Elenco degli argomenti

- [Il servizio ILL SBN](#)
- [Problemi organizzativi:](#)
 - [logistici](#)
 - [economici](#)
 - [normativo-giuridici](#)
 - [problemi di comunicazione](#)
- [Modifiche alla procedura](#)
- [Colloquio con biblioteche estere](#)
- [Statistiche](#)

[\[edit\]](#)