

Nasce un nuovo servizio informativo

Perché un notiziario per i partner ILL-SBN?

Il breve notiziario che state scorrendo apre una pagina nuova nell'ambito del servizio ILL-SBN, con l'obiettivo di migliorare il lavoro di tutti attraverso una rinnovata comunicazione. Si propone di aggiornare sulle caratteristiche e sulle novità del servizio, ma anche e soprattutto di creare una maggiore sinergia e diffondere buone pratiche a vantaggio comune.

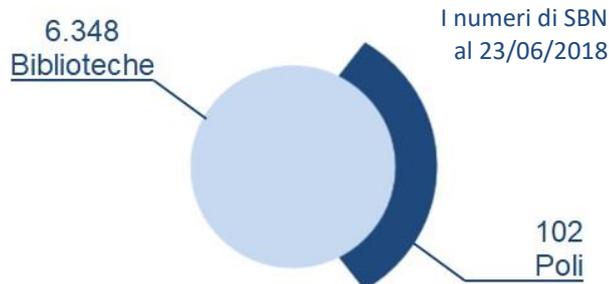
In sole quattro facciate, la redazione si propone di aggiornare i colleghi sulle notizie più importanti riguardanti ILL-SBN e, insieme, di informare sulla quotidianità del servizio, per condividerne lati positivi e criticità e per diffondere e rendere tutti partecipi delle soluzioni adottate.

L'Interbibliotecario si presenta dunque come uno strumento flessibile, nato per condividere esperienze e opinioni. Il notiziario avrà una periodicità variabile sulla base delle vostre esigenze e della vostra risposta all'iniziativa.

ILL-SBN è un servizio cooperativo ed è unicamente attraverso la partecipazione attiva di chi lo utilizza che può continuare a vivere e a crescere.

Siete invitati perciò fin da adesso a fornire il vostro contributo, utilizzando i contatti che, su ogni numero, saranno indicati in quarta pagina, sul fondo.

Vi attendiamo numerosi.



Articolo ILL

“Riunirsi insieme significa iniziare. Rimanere insieme significa progredire. Lavorare insieme significa avere successo.” Queste parole di Henry Ford, padre della moderna industria, incarnano in pieno lo spirito che anima la comunità di ILL-SBN, che è formata da tutti noi operatori del settore e si arricchisce ora di

nuove energie e di nuove professionalità. La grande famiglia del prestito interbibliotecario, infatti, ha accolto grazie al recente concorso MiBACT nuovi funzionari anche in ICCU, dove nuove forze stanno acquisendo le competenze necessarie a garantire continuità ai servizi.

Questi nuovi colleghi, così come coloro che da molti anni collaborano

e contribuiscono a migliorare ILL-SBN, credono fortemente alla cooperazione e al dialogo. Aspetti questi che, sin dalla sua nascita, hanno reso il servizio una realtà solida, a livello di risultati e di evoluzione. Confidiamo che, grazie al lavoro di squadra, ILL-SBN continuerà a dare frutti, sviluppando in progresso di tempo tutto il suo potenziale.

ICCU et nunc – notizie dall'Istituto

Jean Louis Baraggioli in visita in Italia

Si è svolto all'inizio di aprile l'incontro tra i funzionari dell'Istituto e Jean Louis Baraggioli, inviato del Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (MENESRI) per approfondire la conoscenza sui servizi di prestito interbibliotecario e fornitura documenti in Italia.

Nel corso dell'incontro, il collega francese ha raccolto informazioni sul ruolo e sulle caratteristiche del servizio ILL-SBN ed è stato avviato un proficuo dialogo sulle possibilità di cooperazione tra Italia e Francia nell'ambito dei servizi interbibliotecari.

L'incontro ha fatto seguito alla presentazione del servizio ILL-SBN alla 15th IFLA ILDS Conference, durante la quale è stata descritta ai partecipanti una recente esperienza di interoperabilità tra biblioteche ILL-SBN e la Bibliothèque Nationale Universitaire di Strasburgo.

Passi importanti, dunque, per l'instaurarsi di relazioni fitte e proficue tra istituti di rilevanza internazionale.

Link utili:

<https://www.ctles.fr/fr/page/congres-ifla-ilds>

Si allarga l'intesa ICCU-ITALE

Dal 2014 è attivo un [protocollo di intesa ICCU-ITALE](#) (Associazione italiana degli utenti dei prodotti ExLibris) per la collaborazione nel servizio di prestito interbibliotecario e fornitura documenti.

Grazie a questa intesa le biblioteche delle Università di Bergamo, Firenze, Pisa e Verona interoperano attualmente con ILL-SBN secondo lo standard ISO, utilizzando gli applicativi *Aleph500* e *Alma*.

Le potenzialità del servizio integrato sono destinate ora ad ampliarsi grazie all'attività di un gruppo di lavoro che si sta costituendo nell'ambito delle biblioteche ITALE per definire linee condivise di comportamento e redigere un allegato tecnico per le biblioteche *Alma* da associare al protocollo d'intesa, come già è stato fatto per gli istituti che utilizzano *Aleph500*.

Parola chiave: **interoperabile**

Il servizio ILL-SBN è interoperabile e permette di gestire l'intero iter delle richieste di prestito interbibliotecario e fornitura documenti, mettendo in comunicazione tra loro biblioteche italiane ed estere, indipendentemente dall'applicativo utilizzato.

In breve

Gruppo di lavoro interoperabilità

Si è costituito il *Gruppo di lavoro per l'interoperabilità e lo sviluppo del servizio ILL-SBN*, con il compito di monitorare il colloquio con gli applicativi già integrati con ILL-SBN e definire le modalità di comportamento comune. Il gruppo si potrà avvalere della collaborazione di altre biblioteche partecipanti al servizio.

Trasferimento su un nuovo server

A gennaio di quest'anno la procedura ILL-SBN è stata trasferita su un nuovo server per garantire migliori prestazioni, la possibilità di accedere al servizio con identificativo federato IDEM/GARR e, in prospettiva, con SPID. L'utilizzo dell'identificativo federato consentirà agli operatori e agli utenti delle biblioteche partner di utilizzare per il servizio ILL-SBN le stesse credenziali utili per acceder ad altri servizi forniti al cittadino dalla pubblica amministrazione.

Quelli del PIB

Buone pratiche in pillole

In questa sezione, ad ogni uscita del notiziario, si darà spazio a consigli utili al miglioramento del servizio elaborati a partire dalle criticità più frequentemente riscontrate.

LAVORI IN CORSO LAVORI IN CORSO LAVORI IN C



Al fine di non danneggiare il servizio ILL-SBN, evitiamo di rifiutare la fornitura di un documento tramite il sistema quando invece sarebbe possibile. In particolare evitiamo di suggerire ai colleghi che inviano richieste sulla piattaforma di ricorrere a procedure esterne al sistema, oppure alla semplice e-mail.



Per limitare il più possibile le richieste con esito negativo, verificiamo che il documento sia prestabile prima di inviare le richieste. Per farlo è quasi sempre sufficiente cliccare, a partire dall'OPAC SBN, sul codice identificativo di polo della biblioteca che possiede l'opera



Il servizio ILL-SBN non è un sistema chiuso in se stesso, bensì un sistema aperto che scambia messaggi standard in tempo reale con realtà esterne. Come in tutti i colloqui è necessario tenere attiva la comunicazione per evitare che il discorso si chiuda, danneggiando la biblioteca partner. Per evitare disallineamenti e lavorare meglio insieme, ricordiamoci di **segnalare sempre i passaggi di stato** delle richieste.

Dare riscontro nel corso delle diverse fasi della procedura è fondamentale per il suo corretto funzionamento.

In modo particolare **verifichiamo periodicamente le richieste in corso** e accertiamoci che giungano a chiusura.

Questo vuol dire:

per le biblioteche richiedenti, **segnalare di aver ricevuto e (nel caso di prestito interbibliotecario) rispedito un documento alla biblioteca fornitrice;**

per le biblioteche fornitrici, **verificare le richieste nello stato "rispedito"**, e comunicare il rientro del libro e la conclusione dell'iter.

Questa verifica è essenziale per le biblioteche integrate che devono informare gli utenti sulla presenza o meno del documento nel catalogo locale.

Non comunicare lo stato della richiesta vanifica l'uso del servizio, lo rallenta e mette in difficoltà i colleghi.

ILL Postino

Domande e risposte dal mondo delle biblioteche

Per questa prima uscita, inauguriamo lo spazio dedicato alle vostre segnalazioni e ai vostri consigli con una semplice raccomandazione: scriveteci! Fateci sapere cosa pensate! Contribuite attivamente al miglioramento di ILL-SBN, proponendo anche voi temi di dibattito e collaborando alla crescita del servizio.

Tra gli argomenti da sempre maggiormente sentiti e discussi tra di noi c'è sicuramente il tema dei costi e delle modalità di pagamento dei servizi interbibliotecari. Su questo tema vi proponiamo alcune domande che interessano direttamente il servizio ILL-SBN e il suo immediato sviluppo.

Ritenete possibile adottare, per le biblioteche partner ILL-SBN, un regime di reciprocità gratuita? Cosa pensate dell'uso dei voucher IFLA? Come pensate sia opportuno gestire i pagamenti con le biblioteche estere in vista di possibilità concrete di cooperazione? Ritenete attuabile anche con l'estero la reciprocità gratuita?

Su questo i vostri punti di vista ci sono sembrati molto differenti e sarebbe interessante aprire un confronto, eventualmente partendo da una rapida indagine che raccolga informazioni sulla situazione attuale. Sul tema vi invitiamo a esprimervi scrivendoci agli indirizzi segnalati a fondo pagina e partecipando alla lista di discussione.

Un altro argomento su cui è importante conoscere la vostra opinione è il ruolo dell'utente finale nel servizio ILL-SBN. Siete disposti come biblioteche richiedenti ad accettare e inoltrare alle biblioteche fornitrici richieste inviate dai vostri utenti a partire dall'OPAC SBN? Cosa pensate dell'accesso con identificativo federato IDEM-GARR degli utenti delle biblioteche partner? Anche qui, dalle vostre e-mail e dai discorsi fatti insieme sono emersi fino ad oggi punti di vista molto diversi.

Fateci sapere

Nuovi arrivi in ILL-SBN

Vi aggiorniamo su alcune biblioteche che hanno aderito recentemente a ILL-SBN e alle quali diamo il benvenuto. Ci perdonerete se non riusciamo a elencarle tutte.

Si tratta delle biblioteche del Dipartimento di diritto, economia e management dell'Università del Sannio, del Polo del Friuli, della Scuola normale superiore di Pisa, dei comuni di, Auronzo di Cadore, Carrara, Massa, Montesilvano, San Severo e Sospirolo, del Consiglio nazionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, dell'ISRAL di Alessandria, delle Gallerie d'arte moderna e contemporanea di Ferrara.

Per inviare segnalazioni allo staff, da pubblicare nel prossimo notiziario in questa sezione, scrivete a:

egidio.incelli@beniculturali.it
alice.semboloni@beniculturali.it
antonella.cossu@beniculturali.it

Le e-mail dovranno essere inoltrate a tutti e tre gli indirizzi con il seguente oggetto:
INTERBIBLIOTECARIO-news

I contenuti del notiziario sono distribuiti con licenza CC-BY 3.0

